



**Программа утверждена Директором Учебного центра
на основании Протокола Педагогического № 5 от 01.12.2015**

№	Время	Мероприятие	Наименование занятия
День 1			
1.	09:30-9.40	Регистрация	
2.	09:40-09:45	-	Предисловие к курсу.
3.	9:45-11:10	Лекция	Введение в систему менеджмента качества. Основные термины и определения. Область применения.
4.	11:10-11:20	Кофе-брейк	
5.	11:20-12:00	Лекция	Порядок разработки системы менеджмента качества на базе требований международного стандарта ISO 9001:2015
6.	12:00-12:30	Лекция	Требования ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» Раздел 4: «Определение организационной среды. Идентификация процессов системы менеджмента»
7.	12.30-13:30	Перерыв на обед	
8.	13:30-14:30	Упражнение	
9.	14:30-15:30	Лекция	Требования ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» Раздел 5: «Лидерство руководства». Раздел 6: «Планирование системы менеджмента качества»
10.	15:30-15:45	Кофе-брейк	
11.	15:45-16:45	Упражнение	
12.	16:45-17:00	Лекция	Подведение итогов 1-го дня семинара. Ответы на вопросы.
День 2			
13.	09:30-10:00	Обсуждение	Краткое повторение первого дня
14.	10:00-11:15	Лекция	Требования ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» Раздел 7 «Поддержка»
15.	11:15-11:30	Кофе-брейк	
16.	11.30-12.00	Упражнение №	
17.	12:00-12:30	Лекция	Требования ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» Раздел 8: «Операционная деятельность»
18.	12.30-13:30	Перерыв на обед	
19.	13:30-15.00	Лекция	Требования ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества» Раздел 8: «Операционная деятельность» продолжение Раздел 9: «Оценка функционирования» Раздел 10: «Улучшение»
20. .	15:00-15:15	Кофе-брейк	
21. .	15.15-16.15	Упражнение	
22.	16:30-17:00	Тест по итогам 2-х дней	Тест: Требования ISO 9001:2015