

## ПРОГРАММА СЕМИНАРА

*«Роль руководства в системе менеджмента качества  
в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)»*

<b>№</b>	<b>Время</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Тема занятий</b>
1	10:30-11:00	Знакомство	<b>Регистрация участников. Открытие семинара.</b>
2	11:00-11:45	Лекция	<b>Общие положения:</b> Место СМК в общей структуре управления. Особенности и преимущества СМК. Переходный период на новую версию ISO 9001:2015. Процессный подход, методология PDCA (взаимодействие процессов с учетом рисков), анализ и улучшение процессов.
3	11:45-12:15	Лекция	<b>Структура стандарта ISO 9001:2015</b> <b>Контекст организации:</b> Выявление и учет потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Определение области применения СМК
4	12:15-13:15	Лекция	<b>Планирование:</b> Политика и Цели в области качества Роли, ответственность и полномочия Действия в отношении рисков и возможностей. Определение методов и способов управления рисками. Анализ со стороны руководства
5	13:15-14:30	Лекция	<b>Ресурсы:</b> Персонал. Инфраструктура. Среда для функционирования процессов. Ресурсы для мониторинга и измерений. Организационные знания. Документированная информация
6	14:30-15:00		Ответы на вопросы