АНО ДПО «УЦ «РУССКИЙ РЕГИСТР – БАЛТИЙСКАЯ ИНСПЕКЦИЯ»

ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»

Протокол Педагогического Совета
№ 5 от 19.10.2018 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инепекция»

_____С.Г Степанова

Приказ № 8 от 19 октября 2018 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ КОРПОРАТИВНОГО СТАНДАРТА ПАО «ГАЗПРОМ» СТО ГАЗПРОМ 9001-2018»

(24 ак. часа, очная)

Санкт-Петербург 2018

АННОТАЦИЯ

Настоящая программа разработана для подготовки руководителей и специалистов организаций-поставщиков работ (услуг) для ПАО «Газпром», ответственных за разработку, внедрение и поддержание в актуальном состоянии системы менеджмента качества (далее - СМК) в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018.

Сведения о документе

1 РАЗРАБОТАНЫ: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»

2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»

3 ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН «Разработка и внедрение СМК организаций в соответствии с требованиями корпоративных стандартов ПАО «Газпром» СТО Газпром серии 9000»

© АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2018
© Разработка АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2018
© Оформление АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2018

Распространение настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации осуществляется в соответствии с действующим законодательством и соблюдением правил, установленных АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция».

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

Г.В. Виноградова, преподаватель

А.А. Масалов, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 4
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК 5
РАБОЧАЯ (УЧЕБНАЯ) ПРОГРАММА 6

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цели:

– ознакомление с основными принципами, подходами, концепциями СМК;

– ознакомление с положениями и требованиями СТО Газпром 9000-2018, СТО Газпром 9001-2018;

– ознакомление с возможностями применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001-2018;

– получение навыков разработки, внедрения и поддержания СМК в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018.

Категория обучающихся:

– руководители, специалисты всех уровней и звеньев управления, занимающиеся разработкой, построением и поддержанием в рабочем состоянии СМК в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018;

– специалисты и сотрудники предприятий, которые стремятся освоить новые методы улучшения работы компании и включиться в процесс постоянного улучшения и развития.

Требования к обучающимся:

программа рассчитана на специалистов, имеющих/получающих среднее специальное и/или высшее образование, и знакомых с общими принципами СМК и требованиями ГОСТ Р ISO 9001:2015.

Продолжительность обучения: 24 академических часа.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Форма обучения: очная с отрывом от производства.

	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		
			Лекции	практическое обучение	Форма контроля
1	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями корпоративного стандарта ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001-2018	21	14	7	промежуточный тест
	Промежуточный контроль	1	-	1	
	Итоговый контроль	2	-	2	итоговый тест
	Итого	24	14	10	-

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дата	Наименование тем	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)	Преподаватель
	Тема 1. Комплекс стандартов СТО Газпром серии 9000 версии 2018.	1	-	
	Тема 2. Введение в менеджмент качества.	1	-	
	Тема 3. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 4 «Среда организации»	1	1	
	Тема 4. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 5 «Лидерство»	1	1	
	Тема 5. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 6 «Планирование»	1	2	
	Тема 6. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 7 «Средства обеспечения»	2	1	
	Тема 7. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 8 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»	3	2	
	Тема 8. Требования СТО Газпром 9001-2012. Раздел 9 «Оценка результатов деятельности»	2	1	
	Тема 9. Требования СТО Газпром 9001-2012. Раздел 10 «Улучшение»	1	-	
	Тема 10. СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. ЦОС «Системы менеджмента»	1	-	
	Промежуточный контроль	-	1	
	Итоговый контроль	-	2	
	Итого	**14**	**10**	

РАБОЧАЯ (УЧЕБНАЯ) ПРОГРАММА

1. Введение

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана для подготовки руководителей и специалистов, ответственных за разработку, внедрение, поддержание в рабочем состоянии СМК, соответствующей требованиям СТО Газпром 9001-2018.

Программа определяет общий объём знаний, необходимый руководителям и специалистам, ответственным за проведение работ по внедрению и проведению внутренних аудитов СМК, соответствующей требованиям СТО Газпром 9001-2018.

Актуальность образовательной программы обучения обусловлена необходимостью оптимизации процесса получения новых знаний и повышения компетентности руководителей и специалистов поставщиков работ (услуг) для ПАО «Газпром» в области СМК в связи с выходом новой версии СТО Газпром 9001-2018.

К обучению по данной программе привлекаются: руководители и специалисты, участвующие или планируемые к участию во внедрении и поддержании СМК.

Целями обучения являются:

– ознакомление с основными принципами, подходами, концепциями СМК;

– ознакомление с положениями и требованиями СТО Газпром 9000-2018, СТО Газпром 9001-2018;

– ознакомление с возможностями применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001-2018;

– получение навыков разработки, внедрения и поддержания СМК в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018.

Задачами обучения являются:

– изучение слушателями основных положений и требований СТО Газпром 9000-2018, СТО Газпром 9001-2018, СТО Газпром 9011-2012 с кратким обзором ISO 19011:2018;

– предоставление слушателям современных знаний о возможности применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001-2018 года;

Для закрепления полученных знаний предусматривается проведение практических занятий и промежуточного тестирования.

В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

Выдаваемый документ:

–удостоверение о повышении квалификации и сертификат всем обучившимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию и выполнившим образовательную программу в полном объеме;

– свидетельство об участии всем обучившимся, но не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты;

– свидетельство об участии по изученным дисциплинам (темам) образовательной программы всем обучившимся, которые освоили часть образовательной программы, и (или) отчисленным из АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция» до завершения ими обучения в полном объеме.

2. Общие положения

Нормативной правовой основой разработки данной образовательной программы повышения квалификации специалистов дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», предприятий-поставщиков материально-технических ресурсов и работ (услуг) для ПАО «Газпром» явились:

– ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования
– ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
– ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
– ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
– ISO 19011-2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
– СТО Газпром 1.5-2012 Система стандартизации ОАО «Газпром». Комплекс стандартов ОАО «Газпром» на системы менеджмента. Основные положения
– СТО Газпром 9000-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
– СТО Газпром 9001-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования
– СТО Газпром 9011-2012 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества

3. Термины, определения и используемые сокращения

В настоящей образовательной программе используются термины и определения, приведенные в Федеральном законе «О техническом регулировании», Федеральном законе «Об образовании», Федеральном законе «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Концепции технического регулирования ПАО «Газпром», Требованиях к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения персонала обществ и организаций ПАО «Газпром», в нормативной документации СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ ,а также следующие термины с соответствующими определениями:

сертификация системы менеджмента: Действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная и документированная система менеджмента организации соответствует заявленному стандарту или другому нормативному документу.

система менеджмента: Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей и достижения этих целей.

элемент системы менеджмента: Базовая составляющая системы менеджмента в соответствии с требованиями стандарта, например: область применения системы менеджмента, политика, цели, планы для различных уровней внутри организации, организационная структура, процессы/подпроцессы, руководство по менеджменту и др.

система менеджмента качества: Система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

В настоящих учебных плане и программе применены следующие обозначения и сокращения:

СМК – система менеджмента качества.

4. Перечень компетенций, формируемых при проведении курса

Обучающийся, освоивший образовательную программу повышения квалификации, должен:

обладать общими компетенциями:

– организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения;

– использовать практические и теоретические профессиональные знания для решения профессиональных задач в конкретной деятельности;

– выбирать наиболее эффективные методы и способы выполнения профессиональных задач;

– анализировать, оценивать и корректировать собственную деятельность, нести ответственность за результаты своей работы;

обладать профессиональными компетенциями:

– знать основы менеджмента;

– уметь разрабатывать и анализировать документацию по СМК;

– уметь планировать и организовывать работы по разработке и внедрению СМК;

уметь:

– объяснить цели, принципы и подходы к разработке, внедрению и поддержанию СМК при внедрении СТО Газпром 9001;

– организовывать и осуществлять деятельность по разработке и внедрению СМК;

– разрабатывать документы СМК организации;

знать:

– современные направления в области СМК;

– принципы и подходы СМК;

– модель функционирования СМК;

– требования СТО Газпром 9001;

– задачи и этапы разработки и внедрения СМК.

5. Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

– лекционное изложение материала – преподаватель, используя тематические слайды в формате PowerPoint, излагает теоретический материал и передает свои знания слушателям в соответствии с программой курса. При этом преподаватель активно взаимодействует со слушателями путем постановки вопросов об имеющемся опыте участников обучения, открытой дискуссии по текущей теме, приведения примеров из своего практического опыта, рекомендаций по эффективному использованию полученной информации;

– практические задания и ролевые игры – разработанные практические задания и ролевые игры позволяют закрепить полученные теоретические знания и овладеть практическими навыками по изучаемой теме. Практические задания выполняются индивидуально и в группах. При проведении ролевых игр преподаватель моделирует соответствующие ситуации по тематике семинара, и слушатели участвуют в игре, используя полученные знания и навыки, с целью осознания и понимания правильных действий. После выполнения практических заданий и проведения ролевых игр проводится обсуждение

результатов, корректировка при необходимости неправильных решений;

– подведение итогов дня – преподаватель предлагает слушателям вспомнить о темах, изученных в течение дня, о наибольших трудностях и проблемах по каким – либо вопросам, задает вопросы слушателям по ключевым изученным темам с целью контроля усвоения учебного материала. Затем преподаватель делает короткий обзор ключевых вопросов, подводит итоги за день по постоянной оценке слушателей;

– итоговый тест – проводится письменно с целью контроля полученных знаний и навыков. Результаты итогового теста проверяются преподавателем после семинара.

6. Структура и содержание программы

6.1 Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
Максимальная учебная нагрузка (всего)	24
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	24
в том числе:	
лекции	14
практические занятия	7
промежуточный контроль	1
Итоговый контроль в форме итогового тестирования	2

6.2 Учебно-тематический план

	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
	Тема 1. Комплекс стандартов СТО Газпром серии 9000 версии 2018.	1	1	-	
	Тема 2. Введение в менеджмент качества.	1	1	-	
	Тема 3. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 4 «Среда организации»	1	1	1	
	Тема 4. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 5 «Лидерство»	2	1	1	
	Тема 5. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 6 «Планирование»	3	1	2	
	Тема 6. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 7 «Средства обеспечения»	3	2	1	
	Тема 7. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 8 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»	5	3	2	
	Тема 8. Требования СТО Газпром 9001-2012. Раздел 9 «Оценка результатов деятельности»	3	2	1	
	Тема 9. Требования СТО Газпром 9001-2012. Раздел 10 «Улучшение»	1	1	-	
	Тема 10. СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. ЦОС «Системы менеджмента»	1	1	-	
	Промежуточный контроль	1	-	1	тест
	Итоговый контроль	2	-	2	итоговый тест
	Итого	**24**	**14**	**10**	**-**

6.3 Планы лекционных занятий

Тема 1. Комплекс стандартов СТО Газпром серии 9000 версии 2018.

Концепция развития корпоративной СМК.

Тема 2. Введение в менеджмент качества.

Принципы и подходы менеджмента качества. Основные термины и определения СТО Газпром 9000-2018. Модель менеджмента качества, построенная на требованиях СТО Газпром 9001-2018. Структура стандартов. Область применения. Исключения требований.

Тема 3. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 4 «Среда организации»

Типовые этапы при внедрении процессного подхода. Типы процессов. Анализ процессов.

Практическое занятие № 1.

Тема 4. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 5 «Лидерство»

Лидерство и приверженность; Политика в области качества; Функции, ответственность и полномочия.

Практическое занятие № 2.

Тест: Основные положения и терминология СТО Газпром 9000-2018.

Тема 5. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 6 «Планирование»

Действия в отношении рисков и возможностей; Цели в области качества, планирование их достижения; Планирование изменений.

Практическое занятие № 3.

Тема 6. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 7 «Средства обеспечения»

Ресурсы; Компетентность; Осведомленность; Обмен информацией; Документированная информация.

Практическое занятие № 4.

Тема 7. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 8 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»

Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг; Требования к продукции и услугам; Проектирование и разработка продукции и услуг; Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками; Производство продукции и предоставление услуг; Выпуск продукции и услуг; Управление несоответствующими результатами процессов.

Практическое занятие № 5.

Тема 8. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 9 «Оценка результатов деятельности»

Мониторинг, измерение, анализ и оценка; Внутренний аудит; Анализ со стороны руководства.

Практическое занятие № 6.

Тема 9. Требования СТО Газпром 9001-2018. Раздел 10 «Улучшение»

Общие положения; Несоответствия и корректирующие действия; Постоянное улучшение.

Тема 10. Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ ЦОС «Системы менеджмента»

Итоговый контроль (итоговый тест).

6.4 Методические рекомендации

Обучение по данной программе повышения квалификации осуществляется в соответствии с учебным планом, учебно-тематическим планом и учебной программой.

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по использованию требований стандартов, определяющих функционирование СМК и изучению и применению на практике положений СТО Газпром 9001-2018.

При организации изучения данного курса преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по курсу, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

1. Возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
2. Достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;
3. Наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;
4. Помещение для проведения обучения должно иметь:

– оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;

– оборудование – мультимедийный проектор, компьютер/ноутбук, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги, фломастеры;

5. Слушателям и преподавателям семинара должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

В процессе изучения программы слушателям должны быть выданы раздаточные материалы:

– учебная программа курса в бумажном виде;

– рабочая тетрадь участника в бумажном виде, включающая в себя практические задания, в бумажном виде;

– комплект стандартов в бумажном виде для учебных целей;

– деловые игры в бумажном виде;

– промежуточные и итоговые тесты в бумажном виде.

Для проверки усвоения изученного материала проводится письменное промежуточное и итоговое тестирование по материалам лекций и практических занятий.

Подбор вопросов для проведения промежуточного и итогового контроля осуществляется на основе теоретического материала и проведенных практических занятий.

6.5 Формы контроля

Компетенции демонстрируются по результатам тестирования. Критерии положительной оценки по каждому тесту указываются в самом тесте

6.6 . Литература

Основная литература

1. СТО Газпром 9000-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. ПАО «Газпром», 2018.
2. СТО Газпром 9001-2012 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования. ПАО «Газпром», 2018.
3. СТО Газпром 9011-2012 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества. М. ОАО «Газпром», 2014.

Дополнительная литература

1. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования. Международная организация по стандартизации (ИСО), 2008. – 36 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартинформ. 2018.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ. 2018.
4. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. М.: Стандартинформ. 2013.- 42 с.
5. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования. Международная организация по стандартизации (ИСО), 2015. – 29 с.
6. ISO 19011:2018. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
7. ISO 31000:2009 Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания. Международная организация по стандартизации (ИСО), 2009. – 34 с.
8. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. М.: Стандартинформ. 2011. – 47 с.
9. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть I. Руководство по анализу видов и последствий несоответствий при проектировании продукции и производственных процессов. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 27 с.
10. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть II. Руководство по применению методов обработки и анализа данных. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 30 с.
11. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть III. Руководство по планам качества. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 12 с.
12. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть IV. Проектирование продукции с использованием методов структурирования функции качества. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 51 с.
13. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть V. Рекомендации по самооценке соответствия требованиям
СТО Газпром 9001. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 38 с.
14. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть VI. Рекомендации по применению методов экономического анализа эффективности процессов менеджмента качества. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 28 с.
15. Д.А. Марцынковский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцынковский. Руководство по риск-менеджменту. Санкт-Петербург: ООО «Типография «Береста», 2007, 330 стр.
16. Д.А. Марцынковский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцынковский. Управление рисками в современных системах менеджмента. Санкт-Петербург: ООО «Типография «Береста», 2010. – 246 с.
17. В. Дзедик, А.Езрахович. Создание и аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015. Волгоград, Сидней, 2015, 299 стр.
18. Дзедик В.А., Езрахович А., Латышев М.С., Сутягин М.В. Применение и аудит системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018: учеб. Пособие, 2018, 462 стр.