

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ТРЕБОВАНИЯ INTI S.QS.1-2020. ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СМК»**

№ п/п	Темы занятий
1 день	
1	Вступительное слово и приветствие <ul style="list-style-type: none"> Максимова Мария Анатольевна, Директор центра управления качеством, АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив».
2	Знакомство участников обучения и преподавателя
3	Введение в менеджмент качества <ul style="list-style-type: none"> Принципы современного менеджмента. Структура и состав стандарта INTI S.QS.1-2020. Сравнительный анализ требований INTI S.QS.1-2020 с другими стандартами СМК. Процессный подход <ul style="list-style-type: none"> Принцип PDCA и его применимость в основных и вспомогательных процессах.
4	Требования INTI S.QS.1-2020 <ul style="list-style-type: none"> Область применения. Термины и определения. Понимание организации и ее среды. Потребности и ожидания заинтересованных сторон. Область применения СМК. Система менеджмента качества и процессы.
5	<i>Упражнение</i>
6	Требования INTI S.QS.1-2020 (продолжение) <ul style="list-style-type: none"> Лидерство руководства. Управление политикой и целями в области качества. Обязанности ответственность и полномочия. Менеджмент рисков и возможностей. Менеджмент нештатных/сбойных ситуаций.
7	<i>Упражнение</i>
<i>Подведение итогов 1-го дня</i>	
2 день	
8	<i>Краткое повторение 1-го дня</i>
9	Требования INTI S.QS.1-2020 <ul style="list-style-type: none"> Менеджмент изменений (запланированные и незапланированные). Человеческие ресурсы. Компетентность персонала. Обучение, осведомленность и информационный обмен. Документированная информация. Инфраструктура. Рабочая среда. Оборудование для мониторинга и измерений.
10	<i>Упражнение</i>
11	Требования INTI S.QS.1-2020 (продолжение) <ul style="list-style-type: none"> Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции: планирование. Требования к продукции (связь с потребителем). Проектирование и разработка продукции и услуг.
12	<i>Упражнение</i>
13	Требования INTI S.QS.1-2020 (продолжение) <ul style="list-style-type: none"> Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг. Практическое занятие
14	<i>Упражнение</i>
<i>Подведение итогов 2-го дня</i>	

3 день	
15	<i>Краткое повторение 2-го дня</i>
16	Требования INTI S.QS.1-2020 • Валидация процессов производства и обслуживания. Выпуск продукции и услуг.
17	<i>Упражнение</i>
18	Требования INTI S.QS.1-2020 (продолжение) • Управление несоответствующими выходами процесса. • Мониторинг, измерение, анализ и оценка.
19	<i>Упражнение</i>
20	Улучшение СМК • Инструменты мониторинга, измерения, анализа и оценки
21	<i>Упражнение</i>
22	Требования ГОСТ Р ИСО 19011 • Термины и определения. Принципы внутреннего аудита. • Менеджмент программы аудита по требованиям INTI S.QS.1-2020.
23	<i>Подведение итогов 3-го дня</i>
4 день	
24	<i>Краткое повторение 3-го дня</i>
25	Внутренний аудит • Место и значение внутреннего аудита в системах менеджмента. Стандарты в области внутреннего аудита – ГОСТ Р ИСО 19011.
26	<i>Упражнение</i>
27	• Виды аудитов: аудит продукции, процесса, системы. Принципы аудита. Требования к квалификации аудиторов систем менеджмента. • Программа аудита. Планирование и подготовка аудита. Составление чек-листов
28	<i>Упражнение</i>
29	Обязанности аудиторов. Проведение аудита
30	<i>Упражнение</i>
31	Несоответствия. Отчеты и корректирующие действия
32	<i>Упражнение</i>
33	Подходы проведения аудита (теория коммуникации, техника постановки вопросов: как
34	<i>Итоговый тест</i>
35	<i>Подведение итогов. Заполнение анкет.</i>

Директор



С.Г. Степанова