

**СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ИНТЕРГАЗСЕРТ  
АНО ДПО «УЦ «РУССКИЙ РЕГИСТР – БАЛТИЙСКАЯ ИНСПЕКЦИЯ»**

**ПРИНЯТО**

Решением Педагогического совета  
АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтий-  
ская инспекция»

Протокол Педагогического Совета  
№ 3 от 10 июня 2021 года

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр –  
Балтийская инспекция»



С.Г. Степанова

Приказ № 7а от 10 июня 2021 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«ПЕРЕПОДГОТОВКА ЭКСПЕРТОВ ПО СЕРТИФИКАЦИИ  
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
В СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ»**

**(24 часа, очная)**

Санкт-Петербург 2021



## АННОТАЦИЯ

Настоящая программа предназначена для переподготовки экспертов по сертификации систем менеджмента качества (далее – СМК) для работы в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с требованиями комплекса стандартов ПАО «Газпром» СТО Газпром серии 9000 по версии 2018 года.

### Сведения о документе

- 1 РАЗРАБОТАНЫ: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
- 2 УТВЕРЖДЕНЫ И ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
- 3 ВВЕДЕНА ВЗАМЕН дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Переподготовка экспертов по сертификации систем менеджмента качества в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ по требованиям СТО Газпром 9001-2018», утвержденной Приказом директора № 8 от 19.10.2018 года

© АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2021  
© Разработка АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2021  
© Оформление АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2021

Распространение настоящей дополнительной профессиональной программы осуществляется в соответствии с действующим законодательством и соблюдением правил, установленных АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция».



«Переподготовка экспертов по сертификации систем менеджмента качества в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ»



## СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

О.Н. Галюк, преподаватель



## СОДЕРЖАНИЕ

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| УЧЕБНЫЙ ПЛАН.....                | 5 |
| КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....  | 6 |
| РАБОЧАЯ (УЧЕБНАЯ) ПРОГРАММА..... | 7 |



## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

### Цели:

- ознакомление с основными изменениями в нормативных документах СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- сформировать единое понимание требований СТО Газпром 9001-2018 у экспертов органов по сертификации, признанных компетентными в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- получить навыки оформления отчетных документов в целях правильности понимания результатов аудита и дальнейших действий с ними всеми участниками СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ (Клиенты, Органы о сертификации, ЦОС «Системы менеджмента»);
- усовершенствование навыков проведения аудита по ISO 19011:2018.

**Категория слушателей:** эксперты по сертификации СМК, признанные в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

### Требования к обучающимся:

- программа рассчитана на обучающихся, имеющих высшее образование;
- регистрация в качестве эксперта СМК в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

**Продолжительность обучения** – 24 академических часа.

**Форма обучения** – очная с отрывом от производства.

**Режим занятий** – 8 академических часов в день.

| Наименование разделов и дисциплин  | Всего часов | В том числе |                       | Форма контроля |
|--|-------------|-------------|-----------------------|----------------|
|  |             | Лекции      | Практическое обучение |                |
| 1 Переподготовка экспертов по сертификации системы менеджмента качества в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ | 22          | 15          | 7                     |                |
| 2 Итоговый контроль  | 2           | -           | 2                     | ИТОГОВЫЙ тест  |
| Итого  | 24          | 15          | 9                     | –              |



### КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

| №            | Дата | Наименование тем   | Лекции (ак.ч.) | Практическое обучение (ак.ч.) | Преподаватель |
|--------------|------|--|----------------|-------------------------------|---------------|
| 1.1          |      | <b>Модуль 1.<br/>Основные изменения в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и ее документации</b>                           | 2              | -                             |               |
| 1.2          |      | <b>Модуль 2.<br/>Требования СТО Газпром 9001-2018. Интерпретация и правильное понимание требований</b> | 1              | 3                             |               |
| 1.3          |      | <b>Модуль 3. Требования документов СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ</b>  | 4              | -                             |               |
| 1.4          |      | <b>Модуль 4<br/>Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ для переаттестации на новый срок</b>         | 1              | -                             |               |
| 1.5          |      | <b>Модуль 5<br/>Области повышенного внимания на аудитах и при оформлении сертификационных дел</b>      | 7              | 4                             |               |
| 1.6          |      | Итоговый контроль  | –              | 2                             |               |
| <b>Итого</b> |      |  | <b>15</b>      | <b>9</b>                      |               |



## РАБОЧАЯ (УЧЕБНАЯ) ПРОГРАММА

### 1. Введение

Настоящая дополнительная профессиональная программа повышения квалификации разработана с учетом профессионального стандарта 40.060 «Специалист по сертификации продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.10.2014 № 857н, в части следующих обобщенных трудовых функций:

|                             | Код    | Наименование  | Уровень (под-уровень) квалификации |
|-----------------------------|--------|---|------------------------------------|
| Обобщенная трудовая функция | С      | <i>Организация работ по подтверждению соответствия конкурентоспособных продукции и услуг и системы управления качеством</i> | 7                                  |
| Трудовая функция            | С/02.7 | <i>Организация подтверждения соответствия системы управления качеством организации</i>                                      | 7                                  |
| Трудовые действия           |        | Организация проведения внешних аудитов системы управления качеством   |                                    |

Данная программа разработана для экспертов по оценке СМК в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018, ответственных за проведение сертификационного, инспекционного контроля и ресертификационных аудитов СМК предприятий, в соответствии с требованиями ОГН0.RU.0121.

Программа определяет общий объем знаний, необходимый экспертам по оценке СМК в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018, ответственным за проведение сертификационного, инспекционного контроля и ресертификационных аудитов СМК предприятий, в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018, правилами сертификации, предусмотренными ОГН0.RU.0121, требованиями СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и принципами и методами, заложенными в ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1:2017 и ISO 19011:2018.

**Актуальность** образовательной программы обусловлена необходимостью оптимизации процесса получения новых знаний и повышения компетентности экспертов органов по сертификации, участвующих в проведении аудитов СМК дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», поставщиков работ (услуг) для ПАО «Газпром» в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

**Целями** обучения являются:

- ознакомление с изменениями как в самой Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ, так и в документах, регламентирующих деятельность участников СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- ознакомление со сложными в понимании требованиями СТО Газпром 9001-2018;
- ознакомление с возможностями применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001-2018;
- изучение порядка сертификации систем менеджмента в соответствии с требованиями ОГН0.RU.0121 с учетом требований ОГН0.RU.0144;
- получение теоретических знаний и практических навыков, необходимых для планирования, организации и проведения аудитов СМК;
- усовершенствование навыков проведения аудита по ISO 19011:2018.



**Задачами** обучения являются:

- разъяснение основных положений о Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- разъяснение целей и принципов СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- разъяснение организационной структуры СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- разъяснение объектов сертификации в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- разъяснение характеристик, на соответствие которым осуществляется сертификация в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- разъяснение правил работ и схем сертификации объектов в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- разъяснение слушателями сложных в понимании требований СТО Газпром 9001-2018, а так же ОГН0.RU.0121 с учетом требований ОГН0.RU.0144;
- предоставление слушателям современных знаний о возможностях применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001-2018;
- изучение приемов сбора и толкования информации, проведения аудита и составления отчета о его результатах с применением интервью, наблюдений, выборок и ведением записей;
- разбор типовых ошибок в отчетной документации по результатам сертификации;
- предоставление информации о лучших практиках проведения аудита.

Для закрепления полученных знаний предусматривается проведение практических занятий.

В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

Слушатель, прошедший программу повышения квалификации в полном объеме, выполнивший требования по постоянной оценке (посещаемость, выполнение практических заданий) и успешно написавший итоговый тест, получает удостоверение о повышении квалификации.

При проведении обучения рекомендуется использовать мультимедийный проектор, компьютер/ноутбук, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги.

Для проверки усвоения изученного материала рекомендуется проведение итогового контроля в виде итогового тестирования слушателей по материалам лекций и практических занятий.

## **2. Общие положения**

Нормативной правовой основой разработки данной программы являются:

- ОГН0.RU.0101 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила функционирования системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ
- ОГН0.RU.0102 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок применения знака соответствия Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ
- ОГН0.RU.0103 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Руководящем органе Системы





- ОГН0.RU.0104 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Координационном органе Системы
- ОГН0.RU.0105 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Центральном органе Системы
- ОГН0.RU.0106 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Научно-методическом центре Системы
- ОГН0.RU.0107 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о методических центрах Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ
- ОГН0.RU.0108 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Комиссии по апелляциям и рекламациям Системы;
- ОГН0.RU.0109 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение об инспекционном органе;
- ОГН0.RU.0112 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Совете по взаимодействию с Федеральными органами исполнительной власти и другими системами сертификации;
- ОГН0.RU.0113 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент работы Руководящего органа Системы по согласованию и утверждению документов Системы;
- ОГН0.RU.0114 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности органов по сертификации. Основные положения и порядок проведения (с изменением №1);
- ОГН0.RU.0119 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Требования к экспертам;
- ОГН0.RU.0120 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов;
- ОГН0.RU.0121 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента;
- ОГН0.RU.0125 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок оплаты работ, предусмотренных в Системе;
- ОГН0.RU.0127 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о реестре Системы;
- ОГН0.RU.0128 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Реестр органа по сертификации. Типовой порядок ведения;
- ОГН0.RU.0129 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Формы основных документов, применяемых в Системе;
- ОГН0.RU.0130 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила выдачи бланков сертификатов соответствия;
- ОГН0.RU.0135 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок формирования; ведения, архивирования и хранения сертификационных дел;
- ОГН0.RU.0136 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила сертификации систем менеджмента качества применительно к индивидуальному типовому оборудованию и оборудованию в блочно-комплектном исполнении (СМК+);
- ОГН0.RU.0144 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент сроков проведения сертификации;



- ОГН0.RU.0146 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка зрелости системы менеджмента качества.
- Приказ от 28.06.2018 № 361 «О внесении изменений в приказ ПАО «Газпром» от 24 ноября 2016 г. № 751 «О создании Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»;
- ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента;
- ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1:2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования
- СТО Газпром 9001-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования.

### 3. Термины, определения и используемые сокращения

В настоящей программе используются термины и определения, приведенные в Федеральном законе «О техническом регулировании», Федеральном законе «Об образовании», Федеральном законе «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», Концепции технического регулирования ПАО «Газпром», Требованиях к разработке и оформлению учебно-методических материалов для профессионального обучения персонала обществ и организаций ПАО «Газпром», а также следующие термины с соответствующими определениями:

**сертификация системы менеджмента:** Действие третьей стороны, доказывающее, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что должным образом идентифицированная и документированная система менеджмента организации соответствует заявленному стандарту или другому нормативному документу.

**система менеджмента:** Совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов для разработки политики и целей и достижения этих целей.

**элемент системы менеджмента:** Базовая составляющая системы менеджмента в соответствии с требованиями стандарта, например: область применения системы менеджмента, политика, цели, планы для различных уровней внутри организации, организационная структура, процессы/подпроцессы, руководство по менеджменту и др.

**система менеджмента качества:** Система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству.

В настоящей образовательной программе применены следующие обозначения и сокращения:

**СМК** – система менеджмента качества.

### 4. Перечень компетенций, формируемых при проведении курса

Обучающийся, освоивший образовательную программу повышения квалификации, должен:

**обладать общими компетенциями:**

- организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения;
- использовать практические и теоретические профессиональные знания для решения профессиональных задач в конкретной деятельности;
- выбирать наиболее эффективные методы и способы выполнения профессиональных задач;



– анализировать, оценивать и корректировать собственную деятельность, нести ответственность за результаты своей работы;

**обладать профессиональными компетенциями:**

- знать основы менеджмента;
- знать нормативные документы СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- знать правила и принципы работы в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- уметь планировать и проводить аудиты СМК разных предприятий, с разными видами деятельности;

**уметь:**

– планировать и проводить аудит СМК, в том числе определять и планировать основные этапы аудита, формулировать круг обязанностей аудитора, владеть методами сбора и обработки данных при проведении аудитов СМК, формулировать результаты аудитов и понимать их значение для развития СМК;

– оформлять отчетные документы по результатам аудита СМК в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

**знать:**

- современные направления в области СМК;
- принципы и подходы СМК;
- модель функционирования СМК;
- требования СТО Газпром 9001-2018;
- требования ОГН0.RU.0121 и ОГН0.RU.0144;
- требования к поведению, а также квалификационные требования к аудиторам, в соответствии с ISO 19011:2018;
- основы планирования и проведения аудита СМК;
- основы подготовки и выполнения процедур сертификации СМК в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

## 5. Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

– лекционное изложение материала – преподаватель, используя тематические слайды в формате PowerPoint, излагает теоретический материал и передает свои знания слушателям в соответствии с программой курса. При этом преподаватель активно взаимодействует со слушателями путем постановки вопросов об имеющемся опыте участников обучения, открытой дискуссии по текущей теме, приведения примеров из своего практического опыта, рекомендаций по эффективному использованию полученной информации;

– практические задания и ролевые игры – разработанные практические задания и ролевые игры позволяют закрепить полученные теоретические знания и овладеть практическими навыками по изучаемой теме. Практические задания выполняются индивидуально и в группах. При проведении ролевых игр преподаватель моделирует соответствующие ситуации по тематике семинара, и слушатели участвуют в игре, используя полученные знания и навыки, с целью осознания и понимания правильных действий. После выполнения практических заданий и проведения ролевых игр проводится обсуждение результатов, корректировка при необходимости неправильных решений;

– подведение итогов дня – преподаватель предлагает слушателям вспомнить о те-



мах, изученных в течение дня, о наибольших трудностях и проблемах по каким – либо вопросам, задает вопросы слушателям по ключевым изученным темам с целью контроля усвоения учебного материала. Затем преподаватель делает короткий обзор ключевых вопросов, подводит итоги за день по постоянной оценке слушателей;

– итоговый тест – проводится письменно с целью контроля полученных знаний и навыков.

## 6. Структура и содержание программы

### 6.1 Объем и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                      | Объем часов (ак.) |
|---|-------------------|
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | <b>22</b>         |
| в том числе:  |                   |
| Лекции  | 15                |
| практические занятия                                    | 7                 |
| <b>Итоговый контроль в форме итогового тестирования</b> | <b>2</b>          |

### 6.2 Учебно-тематический план

| Наименование разделов дисциплин и тем  | Всего часов | В том числе |   | Форма контроля |
|--|-------------|-------------|---|----------------|
|  |             | Лекции      | Практические работы, деловые игры и др. |                |
| <b>1 Модуль 1. Основные изменения в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и ее документации</b>   | <b>2</b>    | <b>2</b>    | –                                       |                |
| <b>1.1</b> ОГН0.RU.0114 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности органов по сертификации. Основные положения и порядок проведения (с Изменением №1). | 1           | 1           | -                                       |                |
| <b>1.2</b> ОГН0.RU.0146 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка зрелости системы менеджмента качества (от 08.02.2021 г.)  | 1           | 1           | -                                       |                |
| <b>2 Модуль 2. Требования СТО Газпром 9001-2018. Интерпретация и правильное понимание требований</b>   | <b>4</b>    | <b>1</b>    | <b>3</b>                                |                |
| <b>2.1</b> Сложности в понимании.  | 4           | 1           | 3                                       |                |
| <b>3 Модуль 3. Требования документов СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.</b>   | <b>4</b>    | <b>4</b>    | -                                       |                |
| <b>3.1</b> Сроки проведения сертификации. Требования   | 4           | 4           | -                                       |                |



|          |   |           |           |          |                      |
|----------|---|-----------|-----------|----------|----------------------|
|          | ОГН0.RU.0121 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента.<br>ОГН0.RU.0144 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент сроков проведения сертификации<br>ОГН0.RU.0135 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок формирования, ведения, архивирования и хранения сертификационных дел |           |           |          |                      |
| <b>4</b> | <b>Модуль 4<br/>Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.</b>  | <b>1</b>  | <b>1</b>  | <b>-</b> |                      |
| 4.1      | Отчетность о деятельности.  | 0,5       | 0,5       |          |                      |
| 4.2      | Переаттестация экспертов  | 0,5       | 0,5       |          |                      |
| <b>5</b> | <b>Модуль 5<br/>Области повышенного внимания на аудитах.</b>  | <b>11</b> | <b>7</b>  | <b>4</b> |                      |
| 6.1      | Ошибки на аудитах и в отчетных документах.  | 11        | 7         | 4        |                      |
| <b>7</b> | <b>Итоговый контроль</b>  | <b>2</b>  | <b>-</b>  | <b>2</b> | <b>итоговый тест</b> |
|          | <b>Итого</b>  | <b>24</b> | <b>15</b> | <b>9</b> | <b>-</b>             |

### 6.3 Планы лекционных занятий

#### Модуль 1. Основные изменения в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и ее документации

Изменения в системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Приказ от 28.06.2018 № 361 «О внесении изменений в приказ ПАО «Газпром» от 24 ноября 2016 г. № 751 «О создании Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

Основные изменения в документации СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок приобретения официальных версий документов.

ОГН0.RU.0114 СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности органов по сертификации. Основные положения и порядок проведения (с изм. от 01.02.2021 г.).

ОГН0.RU.0146 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка зрелости системы менеджмента качества». Краткий обзор методики определения индекса зрелости СМК.

#### Модуль 2. Требования СТО Газпром 9001-2018. Интерпретация и правильное понимание требований.

Сложности в понимании.

Исключение из области сертификации /применения СМК. Рассмотрение в этой части раздела «Проектирование и разработка». Определение факта несоответствий с учетом обоснованности/необоснованности исключения.

Особо ответственные процессы и спец. процессы. ООП в непроизводственной деятельности. Идентификация информации, относящейся к ООП.



**Практическое занятие №1:** Определение особо ответственных процессов и специальных процессов.

**Практическое занятия № 2:** Оценка, анализ и принятие решения по различным ситуациям на аудите.

**Модуль 3. Требования документов СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ**

Порядок выполнения работ в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Сравнение требований ОГН0.RU.0121, ОГН0.RU.0135 и ОГН0.RU.0144.

Выполнение требований ОГН0.RU.0135

**Модуль 4. Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ для переемтестации на новый срок**

Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Контроль их деятельности. Обязанности экспертов по заполнению отчетов о результатах деятельности. Порядок очередной аттестации экспертов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ с учетом Решения №12 от 25.10.2019 «Об уполномочивании Ассоциации производителей оборудования «Новые технологии газовой отрасли» осуществлять отдельные функции Центрального органа Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ по направлению «Системы менеджмента». Этика, внутренние коммуникации, профессиональные требования.

**Модуль 5. Области повышенного внимания на аудитах и при оформлении сертификационных дел.**

Требования к отчетным документам (в том числе к прослеживаемости информации и порядку оформления)

Основные ошибки. Область сертификации СМК. Информирование Заказчиков. Правильное заполнение документов по результатам аудитов. Формулировка несоответствий. Установление их значимости (классификации) с учетом требований ОГН0.RU.0121. Анализ представленных свидетельств выполнения корректирующих мероприятий. Прочие ошибки.

**Практическое занятие № 3:** Классификация выявленных несоответствий

**Практическое занятие № 4:** Оформление отчетных документов по сертификационному аудиту (инспекционному контролю)

**Итоговый контроль (итоговый тест) - очно.**

#### **6.4 Методические рекомендации**

Обучение по данной программе осуществляется в соответствии с учебным планом, учебно-тематическим планом и учебной программой.

При реализации данной программы предусмотрены: лекции и практические занятия.

При проведении занятий следует уделить особое внимание приобретению слушателем знаний, умений и навыков, позволяющих получить компетенции в области сертификации СМК, соответствующей требованиям комплекса стандартов ПАО «Газпром» на СМК, способности в составе группы по аудиту проводить оценку соответствия СМК заказчика.

При организации обучения преподавателем должны быть предусмотрены систематизация материала и взаимосвязь тем по курсу, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

1. Возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;

2. Достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;



3. Наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;
4. Помещение для проведения обучения должно иметь:
  - оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
  - оборудование – мультимедийный проектор, компьютер/ноутбук, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги, фломастеры;
5. Слушателям и преподавателям семинара должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

В процессе изучения программы слушателям должны быть выданы раздаточные материалы:

- учебная программа курса в бумажном виде;
- рабочая тетрадь участника в бумажном виде, включающая в себя практические задания;
- комплект стандартов в бумажном виде для учебных целей;
- деловые игры в бумажном виде;
- итоговый тест в бумажном виде.

Для проверки усвоения изученного материала проводится письменное итоговое тестирование по материалам лекций и практических занятий.

### **6.5 Формы контроля**

Компетенции демонстрируются по результатам итогового тестирования. Критерии положительной оценки по каждому тесту указываются в самом тесте.

### **6.6 Литература**

#### **Основная литература**

1. Федеральный закон от 27 декабря 2002 года № 184-ФЗ «О техническом регулировании»
2. ОГН0.RU.0103 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Руководящем органе Системы
3. ОГН0.RU.0119 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Требования к экспертам;
4. ОГН0.RU.0120 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов;
5. ОГН0.RU.0121 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента;
6. ОГН0.RU.0129 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Формы основных документов, применяемых в Системе;
7. ОГН0.RU.0144 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент сроков проведения сертификации;
8. ОГН0.RU.0146 Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка зрелости системы менеджмента качества;



9. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1:2017 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования;
10. ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
11. СТО Газпром 9001-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования

#### **Дополнительная литература**

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования
3. ISO 31000:2018 Менеджмент рисков. Руководящие указания
4. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть I. Руководство по анализу видов и последствий несоответствий при проектировании продукции и производственных процессов
5. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть II. Руководство по применению методов обработки и анализа данных
6. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть III. Руководство по планам качества
7. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть IV. Проектирование продукции с использованием методов структурирования функции качества
8. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть V. Рекомендации по самооценке соответствия требованиям СТО Газпром 9001
9. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть VI. Рекомендации по применению методов экономического анализа эффективности процессов менеджмента качества
10. Дзедик В.А., Езрахович А., Латышев М.С., Сутягин М.В. Применение и аудит системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018: учеб. Пособие, 2018, 462 стр.