



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА  
АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР  
«РУССКИЙ РЕГИСТР – БАЛТИЙСКАЯ ИНСПЕКЦИЯ»**

При осуществлении деятельности по разработке учебных программ и осуществлению образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования и повышения квалификации, АНО ДПО «Учебный Центр «Русский Регистр – Балтийская инспекция» руководствуется соблюдением требований закона РФ «Об образовании», комплекса стандартов ПАО «Газпром» на системы менеджмента качества, Правил Ассоциации по сертификации «Русский Регистр» одобрения провайдеров и оценки системы менеджмента учебных курсов, сертификации курсов по обучению внутренних аудиторов СМК, международного стандарта ISO 9001:2015/ ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

Обеспечение качества образовательных услуг и стремление к постоянному повышению качества является важнейшим элементом деятельности Учебного центра.

Руководство компании определило основные стратегические цели в области качества:

- Формирование условий, обеспечивающих постоянное повышение качества предоставляемых нами услуг и заинтересованности каждого работника в достижении этой цели.
- Совершенствование управленческих и образовательных процессов за счет внедрения прогрессивных технологий образования, использования новейших средств и методов.

**Принципы Политики в области качества Учебного Центра:**

**- Наивысший приоритет – удовлетворение потребности слушателей и прочих заинтересованных сторон в образовании.**

Гарантировать предоставление тех, и только тех услуг и продуктов, которые соответствуют потребностям слушателей и возможностям Учебного центра в соответствии с Уставом и применимые к деятельности обязательные (законодательные требования).

Использовать индивидуальный подход к каждому клиенту, гарантировать ему соответствующий уровень получения услуг в соответствующих условиях на основании договора.

Основой для удовлетворения требований слушателей является оказание услуг в строгом соответствии с временными, затратными и качественными параметрами, предусмотренными договорной документацией.

**- Ценность компании – это сотрудники, которые в ней работают и умения, которыми они обладают. Развитие сотрудников лежит в основе совершенствования системы менеджмента качества.**

Каждый сотрудник в пределах своей компетенции должен осознавать и нести личную ответственность за качество оказываемых Учебным центром услуг.

Руководство Учебного центра берет на себя обязательства формировать условия работы таким образом, чтобы ответственность за качество работы стала определяющим фактором вклада каждого сотрудника в деятельность Учебного центра.

**- Постоянное совершенствование действующей системы менеджмента качества.**

Руководство Учебного центра гарантирует создание условий для результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Директор  
АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр –  
Балтийская инспекция» 15.01.2016

С.Г. Степанова