

АНО ДПО «УЦ «РУССКИЙ РЕГИСТР – БАЛТИЙСКАЯ ИНСПЕКЦИЯ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр
– Балтийская инспекция»

С.Г. Степанова

Приказ № 7 от 09.04.2024 года



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«КАНДИДАТ В АУДИТОРЫ ПО ОЦЕНКЕ СООТВЕТСТВИЯ
СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ СТО INTI S.QS.1-2020»**

(32 ак. часа, очная)



Сведения о документе

- 1 РАЗРАБОТАН: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
- 2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
- 3 ВВЕДЕН ВЗАМЕН программы повышения квалификации «Эксперт по сертификации систем менеджмента качества в соответствии с требованиями INTI S.QS.1-2020», утвержденной приказом директора № 7 от 25.09.2023 г.

Программа принята на заседании педагогического совета
АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
Протокол № 4 от 09.04.2024 года

Составители программы:

О.Н. Галюк, преподаватель
А.В. Степура, преподаватель
Д.М. Сеницын, преподаватель



СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика программы	3
2. Цель реализации программы	4
3. Планируемые результаты освоения программы	4
4. Календарный учебный график.....	5
5. Учебный план.....	5
6. Рабочая программа	6
7. Организационно-педагогические условия	7
8. Формы аттестации и оценочные материалы	8
9. Литература.....	9



1. Общая характеристика программы

1.1. Нормативно-правовые основания разработки программы.

Нормативную правовую основу разработки программы составляют следующие документы:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273 «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 31.07.2020);
2. Приказ Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
3. Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов (утв. Минобрнауки России 22.01.2015 № ДЛ-1/05вн);
4. Профессиональный стандарт 40.060 «Специалист по сертификации и подтверждению соответствия», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.09.2022 № 575н;
5. СТО ИНТИ S.QS.1-2020 Системы менеджмента качества. Требования;
6. Условия по оценке соответствия систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1;
7. Определение продолжительности оценки соответствия систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1;
8. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента

1.2. Категория обучающихся

Специалисты организаций, знающие требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015, и эксперты/аудиторы органов по сертификации систем менеджмента качества.

К освоению дополнительной профессиональной программы повышения квалификации допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.3. Форма обучения и форма организации образовательной деятельности:

- очная форма или очная форма с применением дистанционных образовательных технологий (ДОТ) с полным отрывом от работы.

1.4. Трудоемкость обучения и режим занятий слушателей:

32 часа, 8 академических часов в день.

1.5. Форма и организация итоговой аттестации: письменный итоговый

тест.

1.6. Актуальность образовательной программы

заключается в необходимости подготовки аудиторов по оценке соответствия СМК в соответствии с требованиями СТО INTI S.QS.1-2020.



2. Цель реализации программы и задачи

Программа направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности по направлению 27.03.02 Управление качеством.

Цель: приобретение знаний и навыков необходимых для проведения оценки соответствия СМК на соответствие требованиям СТО ИНТИ S.QS.1-2020.

Задачи:

- изучение требований INTI S.QS.1-2020;
- изучение роли, ответственности и личных качеств, присущих аудитору;
- изучение методов сбора и анализа информации, полученной в процессе проведения аудита и составления отчета по его результатам;
- предоставление знаний по оформлению отчетной документации по результатам аудита;
- добавленная ценность аудита;
- изучение правил работы по сертификации СМК в СДС АНО «ИНТИ».

3. Планируемые результаты освоения программы

В результате освоения разделов программы у слушателей должен сформироваться комплекс знаний, умений и навыков, обеспечивающий совершенствование и (или) получение новой компетенции, повышение профессионального уровня:

Вид профессиональной деятельности	<i>Проведение процедуры сертификации, подтверждения соответствия и инспекционного контроля</i>	
Профессиональные компетенции	Умения	Знания
ПК 1.1. Выполнение работ по сертификации и подтверждению соответствия	<ul style="list-style-type: none"> – проводить анализ документов, представленных заявителем на соответствие требованиям СТО ИНТИ S.QS.1-2020 – определять продолжительность оценки соответствия – планировать оценку соответствия – проводить оценку соответствия – оформлять отчет по результатам аудита 	<ul style="list-style-type: none"> – используемые термины и определения в СТО ИНТИ S.QS.1-2020 – требования СТО ИНТИ S.QS.1-2020 – требования СДС АНО «ИНТИ» к проведению: первоначальной оценки соответствия СМК, аудита на площадке, возобновляющих аудитов – квалификационные требования СДС АНО «ИНТИ» к аудиторам
ПК 1.2. Проведение инспекционного контроля, в том числе анализ устойчивости производства	<ul style="list-style-type: none"> – планировать надзорный аудит – проводить надзорный аудит 	<ul style="list-style-type: none"> – требования СДС АНО «ИНТИ» к проведению надзорных аудитов



4. Календарный учебный график

Дата	Наименование разделов	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)
1 день	1. СДС АНО «ИНТИ»	1	-
1 – 3 дни	2. Требования СТО INTI S.QS.1-2020	14	5
3 – 4 дни	3. Правила работы в СДС АНО «ИНТИ»	6	4
4 день	Итоговый контроль	–	2
Итого		21	11

5. Учебный план

Наименование разделов	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1. СДС АНО «ИНТИ»	1	1	-	
2. Требования СТО INTI S.QS.1-2020	21	14	5	
3. Правила работы в СДС АНО «ИНТИ»	8	6	4	
Итоговый контроль	2	–	2	ИТОГОВЫЙ тест
Итого	32	21	11	-

5.1. Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

– лекционное изложение материала – преподаватель, используя тематические слайды в формате PowerPoint, излагает теоретический материал и передает свои знания слушателям в соответствии с программой курса. При этом преподаватель активно взаимодействует со слушателями путем постановки вопросов об имеющемся опыте участников обучения, открытой дискуссии по текущей теме, приведения примеров из своего практического опыта, рекомендаций по эффективному использованию полученной информации;

– практические задания и ролевые игры позволяют закрепить полученные теоретические знания и овладеть практическими навыками по изучаемой теме. Практические задания выполняются индивидуально и в группах. При проведении ролевых игр преподаватель моделирует соответствующие ситуации по тематике обучения, и слушатели участвуют в игре, используя полученные знания и навыки, с целью осознания и понимания правильных действий. После выполнения практических заданий и проведения ролевых игр проводится обсуждение результатов, корректировка при необходимости неправильных решений;

– подведение итогов дня – преподаватель предлагает слушателям вспомнить о темах, изученных в течение дня, о наибольших трудностях и проблемах по каким – либо вопросам, задает вопросы слушателям по ключевым изученным темам с целью контроля усвоения учебного материала. Затем преподаватель делает короткий обзор ключевых вопросов, подводит итоги за день по постоянной оценке слушателей;



– итоговый тест проводится письменно с целью контроля полученных знаний и навыков. Результаты итогового теста проверяются преподавателем после обучения.

5.2. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
Максимальная учебная нагрузка (всего)	32
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
лекции	21
практические занятия	9
итоговый контроль	2

5.3. Выдаваемый документ:

– удостоверение о повышении квалификации оформляется всем участникам, успешно прошедшим итоговую аттестацию и выполнившим образовательную программу в полном объеме;

– свидетельство об участии оформляется участникам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты;

– свидетельство об участии по изученным дисциплинам (темам) образовательной программы оформляется участникам, которые освоили часть образовательной программы, и (или) отчисленным из АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция».

6. Рабочая программа

1. СДС АНО «ИНТИ»

Основные цели. Сервисы. Принципы работы.

2. Требования S.QS.1-2020.

Область применения. Термины и определения. Понимание организации и ее среды. Потребности и ожидания заинтересованных сторон. Область применения СМК. Система менеджмента качества и процессы.

Практическое занятие № 1. Практика несоответствий при применении элементов СТО ИНТИ S.QS.1-2020 (раздел 4)

Лидерство руководства. Управление политикой и целями в области качества. Обязанности ответственность и полномочия. Менеджмент рисков и возможностей. Менеджмент нештатных/сбойных ситуаций.

Практическое занятие № 2. Практика несоответствий при применении элементов СТО ИНТИ S.QS.1-2020 (разделы 5,6)

Менеджмент изменений (запланированные и незапланированные). Человеческие ресурсы. Компетентность персонала. Обучение, осведомленность и информационный обмен. Документированная информация. Инфраструктура. Рабочая среда. Оборудование для мониторинга и измерений

Практическое занятие № 3. Практика несоответствий при применении элементов СТО ИНТИ S.QS.1-2020 (раздел 7)

Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции: планирование. Требования к продукции (связь с потребителем). Проектирование и разработка продукции и услуг.



Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг.

Валидация процессов производства и обслуживания. Выпуск продукции и услуг.

Управление несоответствующими выходами процесса. Мониторинг, измерение, анализ и оценка.

Практическое занятие № 4. Практика несоответствий при применении элементов СТО INTI S.QS.1-2020 (раздел 8)

Инструменты мониторинга, измерения, анализа и оценки

Практическое занятие № 5. Практика несоответствий при применении элементов СТО INTI S.QS.1-2020 (раздел 9, 10)

Практическое занятие № 6. Анализ документации СМК

3. Правила работы в СДС АНО «ИНТИ»

Определение продолжительности оценки соответствия систем менеджмента качества по INTI S.QS.1

Условия по оценке соответствия систем менеджмента качества по INTI S.QS.1

Составление чек-листов.

Практическое занятие № 7. Формирование вопросов аудита

Практическое занятие № 8. Ситуации аудита

Программа аудита. Планирование и подготовка аудита.

Практическое занятие № 9. Планирование аудита

Составление отчета

Практическое занятие № 10. Оформление отчетных документов по аудиту

Итоговый контроль (итоговый тест).

7. Организационно-педагогические условия

7.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования	Программное обеспечение	Методическое обеспечение
Учебный класс	Теория, практика	Интерактивная доска, компьютер с выходом в Интернет, оборудование для онлайн-трансляции: микрофоны, звуковая карта, микшер, веб-камера, флип-чарт с фломастерами.	Windows; браузер; PowerPoint; проигрыватель видеофайлов; текстовый редактор, онлайн-сервис для проведения дистанционного обучения.	лекции, мультимедийные презентации, практические задания, стандарты, итоговый тест



7.2. Методическое обеспечение

Слушатели обеспечиваются учебно-методическими материалами в печатной (для очного обучения) и электронной форме (для участников, подключенных дистанционно):

- программа;
- рабочая тетрадь участника, включающая в себя практические задания;
- комплект стандартов для учебных целей;
- итоговый тест.

7.3. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Кадровое обеспечение программы осуществляет преподавательский состав АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», имеющий соответствующий подготовку, или внештатные преподаватели, соответствующие требованиям, предъявляемым документами учебного центра к преподавателям.

8. Формы аттестации и оценочные материалы

8.1. Порядок проведения итоговой аттестации обучающихся устанавливается локальными нормативными актами АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр - Балтийская инспекция».

Для проверки усвоения изученного материала проводится письменное итоговое тестирование.

Подбор вопросов для проведения итогового контроля осуществляется на основе теоретического материала и проведенных практических занятий.

8.2. Примерный перечень вопросов на итоговом контроле.

1. Какие обязанности у персонала, ответственного за качество продукции и услуг и/или их соответствие законодательным и нормативным правовым требованиям?
2. Перечислите функции представителя руководства по качеству.
3. Перечислите, какая документированная информация должна быть у организации.
4. Что должен включать План действий при сбойных ситуациях?
5. Какие требования предъявляются к компьютерным программным средствам, если они используются для проведения испытаний, мониторинга или измерений установленных требований?
6. Перечислите этапы проверок по сертификации СМК в ИНТИ.
7. Может ли проводиться предварительная проверка СМК в ИНТИ дистанционно?
8. Назовите максимальный срок предварительной проверки СМК в ИНТИ.
9. Должна ли Организация-заявитель предоставить ИНТИ и/или Экспертной Организации о предпринятых действиях и их результативности, если в Отчете о предварительной проверке указаны нарушения требований (несоответствия)?
10. На что опирается базовый расчет продолжительности оценки соответствия?
11. Ознакомьтесь с ситуацией и примите одно из трех решений:



а) Если Вы считаете, что в описании ситуации имеется достаточное количество доказательств, подтверждающих наличие несоответствия, то оформите Протокол несоответствий и замечаний.

б) Если Вы считаете, что в описании ситуации недостаточно фактов, подтверждающих несоответствие, то кратко изложите в отведенном месте:

почему Вы считаете, что доказательств, подтверждающих несоответствие, недостаточно;
каковы Ваши последующие действия для расследования данной ситуации.

в) Если Вы считаете, что несоответствия нет, укажите пункт стандарта, относящийся к этой ситуации, и зафиксируйте «несоответствия нет».

Ситуация: в ходе аудита предприятия 25 марта 2024 года аудитор заметил, что оставлена поврежденная тара из-под материалов, поставляемых внешним поставщиком. Аудитор выяснил из опроса сотрудников склада, что тара была повреждена в процессе разгрузки 20 января 2024 года. При опросе начальника ОМТС выяснилось, что поврежденная тара является оборотной тарой и принадлежит внешнему поставщику Х. При опросе начальника ОМТС установлено, что поставщик не знает о повреждении тары, хотя договором с поставщиком определено, что в таком случае необходимо составить Акт и провести взаимозачет при расчетах за материалы. В период с 20 января по 25 марта 2024 года предприятия не менее трех раз закупило материалы у поставщика Х.

9. Литература

1. СТО ИНТИ S.QS.1-2020 Системы менеджмента качества. Требования.
2. Условия по оценке соответствия систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1;
3. Определение продолжительности оценки соответствия систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1
4. ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.