


УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента
ПАО «Газпром»


_____ (Чекалина Н.В.)
«__» _____ 2024г.

Программа повышения квалификации:
«Подготовка кандидатов в эксперты по сертификации
систем менеджмента качества
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»

(40 ак. часов)


СОГЛАСОВАНО

Руководитель учебного центра
«ЦентрГазСерт-Качество»


_____ Ю.Е. Григорьева
«__» _____ 2024г.

СОГЛАСОВАНО

Директор учебного центра
АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр –
Балтийская инспекция»


_____ С.Г. Степанова
«__» _____ 2024г.


_____ И.И. Шабалов


Ю.А. Димова

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	3
3. КВАЛИФИКАЦИЯ И КОМПЕТЕНЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ	4
4. ОБЪЁМ ДИСЦИПЛИН И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ	4
5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	4
6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	5
7. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	7
8. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
9. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	8
10. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	9
ЛИТЕРАТУРА	10

1. Введение

Данная программа повышения квалификации разработана для подготовки кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента качества (далее – СМК) в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ (далее – СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ) в соответствии с требованиями комплекса стандартов ПАО «Газпром» СТО Газпром серии 9000.

Программа определяет общий объём знаний, необходимый кандидатам в эксперты по сертификации СМК, ответственным за проведение сертификационного аудита, инспекционного контроля и ресертификационного аудита СМК предприятий, в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018 «Системы менеджмента качества. Требования», правилами сертификации, предусмотренными ОГН0.RU.0121 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента» (с изменением № 1), требованиями СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и принципами и методами, заложенными в ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».

2. Цели и задачи программы

Основной целью программы является получение теоретических знаний и практических навыков, необходимых для планирования, организации и проведения сертификации систем менеджмента качества в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

Задачи обучения:

- рассмотрение основных положений СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- рассмотрение целей и принципов СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- рассмотрение организационной структуры СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- формирование у слушателей следующих понятий:
 - объекты сертификации в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
 - основные характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
 - правила работ и схемы сертификации объектов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ;
- изучение основных положений и требований СТО Газпром 9000-2018, СТО Газпром 9001-2018, ОГН0.RU.0121 (с изменением № 1), ОГН0.RU.0144;
- предоставление слушателям современных знаний о возможностях применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001;
- объяснение разницы между проведением аудита 1-ой, 2-ой и 3-ей сторонами и предоставление знаний о планировании аудиторских проверок в соответствии с требованиями ОГН0.RU.0121 (с изменением № 1);

- изучение роли, ответственности и качеств, компетенций, присущих аудитору;
- изучение приемов сбора и толкования информации, проведения аудита и составления отчета о его результатах с применением интервью, наблюдений, выборок и ведением записей;
- обучение подготовке отчета по фактам и отчетов, содержащих «добавленную стоимость», обучение проведению оценки выполнения корректирующих действий;
- предоставление информации о лучших практиках проведения аудита;
- изучение различных методик аудита.

3. Квалификация и компетенции слушателей

Программа разработана для слушателей, претендующих на признание компетентности в качестве экспертов по сертификации систем менеджмента качества в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и рассчитана на слушателей, имеющих высшее образование и опыт работы в области газовой, нефтяной, машиностроительной, строительной, металлургической или трубной промышленности или в интересах этих отраслей промышленности.

Объем дисциплин и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	40
в том числе:	
лекции	24
практическая работа	14
Итоговый контроль	2

Продолжительность обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: очная/очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

4. Учебно-тематический план

№	Наименование темы	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)	Преподаватель
1.	Тема 1. Основы менеджмента качества 1.1 Развитие систем менеджмента.	1	–	
2.	Тема 2. Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ 2.1. СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Термины и определения. Общие положения. Основные цели и принципы доброволь-	4	–	

	ной сертификации в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Организационная структура СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и функции ее участников. 2.2. Объекты, подлежащие сертификации в Системе. Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила выполнения предусмотренных СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ работ. 2.3. Структура документации СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Формы основных документов, применяемых в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.			
3.	Тема 3. Правила работы экспертов-аудиторов 3.1. Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ с учетом изменений в Системе. Этика, внутренние коммуникации, профессиональные требования. 3.2. Рекомендации по квалификации, деловой этике, поведению, психологическому состоянию, психологическим и этическим аспектам работы экспертов в условиях конфликтных ситуаций, распределению ответственности в группах аудиторов. Роль руководителя группы. Проведение совещаний, внутренний обмен информацией, общение с проверяемой стороной и т.д.	2	–	
4.	Тема 4. Стандарты ПАО Газпром, устанавливающие требования к системам менеджмента качества. Требования СТО Газпром 9001-2018 Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента»	9	8	
5.	Тема 5. Требования ОГН0.RU.0121 (с изменением № 1) и ОГН0.RU.0144 5.1. Область применения и основные положения документов. Этапы сертификационного аудита 5.2. Инспекционные аудиты и ресертификация. Изменение области сертификации, применение сертификата соответствия 5.3. Требования к отчетным документам. Прослеживаемость информации. Порядок оформления документов	8	6	
6.	Итоговый контроль	–	2	
	Итого	24	16	

5. Содержание программы

Тема 1. Основы менеджмента качества.

Этапы развития менеджмента качества. История и принципы СМК на основе стандарта ГОСТ Р ИСО 9001.

Тема 2. Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ.

История, развитие и совершенствование Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Организационная структура и руководящие документы СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Цели и принципы СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Объекты сертификации в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация

Программа повышения квалификации: «Подготовка кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента качества в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»	стр. 5 из 13
--	--------------

в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила работы и схемы сертификации объектов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

Тема 3. Правила работы экспертов-аудиторов.

Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Этика, внутренние коммуникации, профессиональные требования.

Рекомендации по квалификации, деловой этике, поведению, психологическому состоянию, психологическим и этическим аспектам работы экспертов в условиях конфликтных ситуаций, распределению ответственности в группах аудиторов. Роль руководителя группы. Проведение совещаний, внутренний обмен информацией, общение с проверяемой стороной и т.д.

Тема 4. Стандарты ПАО Газпром, устанавливающие требования к системам менеджмента качества. Требования СТО Газпром 9001-2018. Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».

СТО Газпром 9000-2018: терминология, используемая в группе стандартов «Системы менеджмента качества. Системы стандартизации ПАО «Газпром», а также описание и изложение основных положений корпоративного подхода к системам менеджмента качества внутренних и внешних поставщиков.

СТО Газпром 9001-2018: Процессный подход. Контекст организации. Риск-ориентированный подход. Требования к документации СМК. Планы качества. Бизнес-планы. Управление ресурсами. Мониторинг в СМК. Требования в области метрологического обеспечения. Анализ СМК со стороны высшего руководства. Особо ответственные процессы и специальные характеристики продукции.

Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».

Практическое занятие № 1 Практика несоответствий при применении требований СТО Газпром 9001-2018 (раздел 4)

Практическое занятие № 2 Практика несоответствий при применении требований СТО Газпром 9001-2018 (разделы 5, 6)

Практическое занятие № 3 Практика несоответствий при применении требований СТО Газпром 9001-2018 (разделы 7)

Практическое занятие № 4 Практика несоответствий при применении требований СТО Газпром 9001-2018 (разделы 8)

Практическое занятие № 5 Практика несоответствий при применении требований СТО Газпром 9001-2018 (разделы 9,10)

Промежуточный контроль.

Тема 5. Требования ОГН0.RU.0121 (с изменением № 1) и ОГН0.RU.0144.

5.1 Область применения и основные положения документов. Этапы сертификационного аудита.

Область применения. Термины и определения. Общие положения. Объекты сертификации. Предварительный этап работ. Первый этап первичного сертификационного аудита Второй этап первичного сертификационного аудита.

Практическое занятие № 6: Анализ документации СМК

Практическое занятие № 7: Планирование 2 этапа аудита.

Практическое занятие № 8: Составление чек-листа.

Практическое занятие № 9: Ситуации аудита.

Практическое занятие №10: Заполнение протоколов о несоответствии и возможностей по улучшению.

Практическое занятие №11: Заполнение акта по результатам аудита.

Практическое занятие №12: Заключительное совещание.

5.2 Инспекционные аудиты и ресертификация. Изменение области сертификации, применение сертификата соответствия.

Инспекционный аудит за сертифицированной системой менеджмента. Ресертификация систем менеджмента. Расширение или сужение области сертификации, приостановление или отмена действия сертификата. Применение сертификата соответствия системы менеджмента качества и знака соответствия системы.

Итоговый контроль.

6. Календарный учебный график

	Наименование разделов дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Форма контроля
			Лекции	Практические работы, деловые игры и др.	
1	Тема 1. Основы менеджмента качества	1	1	–	
2	Тема 2. Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ	4	4	–	
3	Тема 3. Правила работы экспертов-аудиторов	2	2	–	
4	Тема 4. Стандарты ПАО Газпром, устанавливающие требования к системам менеджмента качества. Требования СТО Газпром 9001-2018. Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».	17	9	8	
5	Тема 5. Требования ОГН0.RU.0121 (с изменением № 1) и ОГН0.RU.0144	14	8	6	
7	Итоговый контроль	2	–	2	зачет

Итого	40	24	16	–
--------------	-----------	-----------	-----------	---

7. Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает применение следующих образовательных технологий:

- лекционное изложение материала: преподаватель, используя тематические слайды в формате PowerPoint, излагает слушателям теоретический материал в соответствии с программой курса. При этом преподаватель активно взаимодействует со слушателями путем постановки вопросов об имеющемся у них опыте по текущей теме, прибегая к форме открытой дискуссии, приводя примеры из своего практического опыта, давая рекомендации по эффективному использованию полученной информации;
- практические задания и деловые игры: разработанные практические задания и деловые игры позволяют закрепить полученные теоретические знания и овладеть практическими навыками по изучаемой теме. Деловые игры проводятся индивидуально и в группах. При проведении деловых игр преподаватель моделирует соответствующие ситуации по тематике обучения, и слушатели, участвуя в игре, используют полученные знания и навыки при решении поставленных задач. После проведения деловых игр проводится обсуждение результатов, корректировка при необходимости неправильных решений. Деловые игры проводятся письменно с целью контроля полученных знаний и навыков;
- итоговая практическая работа проводится письменно, в том числе с возможностью использования программного обеспечения, с целью контроля полученных знаний и навыков.

8. Методические рекомендации

Обучение согласно данной программе осуществляется в соответствии с учебно-тематическим планом и учебным графиком.

В процессе обучения программой предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении занятий следует уделить особое внимание приобретению слушателями знаний, умений, навыков и личных качеств, необходимых для прохождения аттестации эксперта по сертификации систем менеджмента качества, соответствующие требованиям комплекса стандартов ПАО «Газпром» в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.

При организации обучения должны быть предусмотрены систематизация материала и взаимосвязь изучаемых тем по курсу, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

Условия учебного процесса должны обеспечивать:

Программа повышения квалификации: «Подготовка кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента качества в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»	стр. 8 из 13
--	--------------

- возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
- достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;
- наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;
- ноутбук.

Помещение для проведения обучения должно иметь следующее оснащение:

- оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;
- оборудование: мультимедийный проектор, компьютер/ноутбук, экран, доска для письма фломастерами;
- листы бумаги формата А4 в количестве, необходимом для проведения практических занятий;
- крепления для листов бумаги к доске, фломастеры.

Допускается освоение программы с применением дистанционных образовательных технологий.

Слушателям и преподавателям должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

В процессе изучения программы обучающимся должны быть выданы раздаточные материалы:

- учебная программа курса в бумажном/электронном виде;
- комплект стандартов в бумажном/электронном виде для учебных целей;
- практические задания в бумажном/электронном виде;
- задание для итоговой практической работы.

9. Формы контроля

Промежуточный контроль проходит в форме тестирования, опроса, практической работы.

Итоговый контроль проходит в форме практической работы. Результатом итогового контроля является зачет/незачет.

Объем и формы промежуточного и итогового контроля определяются учебным центром.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон № 184-ФЗ от 27.12.2002 «О техническом регулировании» (с изменениями на 2 июля 2021 года).
2. Федеральный закон № 162-ФЗ от 29.06.2015 «О стандартизации в Российской Федерации» (с изменениями на 30 декабря 2020 года).
3. Федеральный закон № 7-ФЗ от 10.01.2002 «Об охране окружающей среды» (с изменениями на 4 августа 2023 года).
4. Федеральный закон № 174-ФЗ от 23.11.1995 «Об экологической экспертизе» (с изменениями на 4 августа 2023 года).
5. Федеральный закон от 02.07.2008 № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» (с изменениями на 11 июня 2021 года).
6. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
7. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
8. ГОСТ Р 58984-2020 «Оценка соответствия. Порядок проведения инспекционного контроля в процедурах сертификации».
9. ГОСТ Р 56041-2014 «Оценка соответствия. Требования к экспертам по сертификации продукции, услуг, процессов».
10. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065-2012 «Оценка соответствия. Требования к органам по сертификации продукции, процессов и услуг».
11. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования».
12. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-3-2021 «Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 3. Требования к компетентности для проведения аудита и сертификации систем менеджмента качества».
13. ГОСТ 31816-2012 «Оценка соответствия. Применение знаков, указывающих о соответствии».
14. ГОСТ Р 58972-2020 «Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия».
15. ГОСТ Р 54293-2020 «Анализ состояния производства при подтверждении соответствия».
16. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2019 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Управление документами. Общие требования».
17. ГОСТ Р 51897-2021 (ISO Guide 73:2009) «Менеджмент риска. Термины и определения».
18. ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство».

19. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».

20. СТО Газпром 9000-2018 «Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».

21. СТО Газпром 9001-2018 «Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования».

22. СТО Газпром 1.0-2009 «Система стандартизации ОАО «Газпром». Основные положения».

23. СТО Газпром 1.1-2009 «Система стандартизации ОАО «Газпром». Стандарты ОАО «Газпром». Порядок разработки, утверждения, учета, изменения и отмены».

24. СТО Газпром 1.3-2009 «Система стандартизации ОАО «Газпром». Информационный фонд документов по техническому регулированию ОАО «Газпром». Порядок формирования и ведения».

25. СТО Газпром 1.6-2014 «Система стандартизации ОАО «Газпром». Стандартизация терминов и определений в ОАО «Газпром». Общие положения».

26. СТО Газпром 1.14-2009 «Система стандартизации ОАО «Газпром». Порядок организации и проведения контроля (надзора) в ОАО «Газпром» за соблюдением требований, установленных в стандартах и других нормативных документах».

27. ОГН0.RU.0101 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила функционирования системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

28. ОГН0.RU.0102 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок применения знака соответствия Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

29. ОГН0.RU.0103 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Руководящем органе Системы».

30. ОГН0.RU.0104 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Координационном органе Системы».

31. ОГН0.RU.0105 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Центральном органе Системы».

32. ОГН0.RU.0106 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Научно-методическом центре Системы».

33. ОГН0.RU.0107 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о методических центрах Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

34. ОГН0.RU.0108 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Комиссии по апелляциям и рекламациям Системы».

35. ОГН0.RU.0109 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение об инспекционном органе».

36. ОГН0.RU.0112 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о Совете по взаимодействию с Федеральными органами исполнительной власти и другими системами сертификации».

37. ОГН0.RU.0113 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент работы Руководящего органа Системы по согласованию и утверждению документов Системы».

38. ОГН0.RU.0114 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности органов по сертификации. Основные положения и порядок проведения (с изменением №1)».

39. ОГН0.RU.0115 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности испытательных лабораторий (центров). Основные положения и порядок проведения (с изменением №1)».

40. ОГН0.RU.0119 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Требования к экспертам».

41. ОГН0.RU.0120 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов».

42. ОГН0.RU.0121 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента (с изменением № 1)».

43. ОГН0.RU.0125 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок оплаты работ, предусмотренных в Системе».

44. ОГН0.RU.0126 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о печатях, применяемых в Системе».

45. ОГН0.RU.0127 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о реестре Системы».

46. ОГН0.RU.0128 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Реестр органа по сертификации. Типовой порядок ведения».

47. ОГН0.RU.0129 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Формы основных документов, применяемых в Системе».

48. ОГН0.RU.0130 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила выдачи бланков сертификатов соответствия».

49. ОГН0.RU.0135 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок формирования, ведения, архивирования и хранения сертификационных дел».

50. ОГН0.RU.0136 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила сертификации систем менеджмента качества применительно к индивидуальному типовому оборудованию и оборудованию в блочно-комплектном исполнении (СМК+)».

51. ОГН0.RU.0144 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент сроков проведения сертификации».

52. ОГН0.RU.0146 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка зрелости системы менеджмента качества».

53. Документы СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ, устанавливающие правила сертификации однородных групп продукции и другие документы СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ, в том числе документы, разработанные в рамках подсистем СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.