АНО ДПО «УЦ «РУССКИЙ РЕГИСТР – БАЛТИЙСКАЯ ИНСПЕКЦИЯ»

ПРИНЯТО
Решением Педагогического совета
АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»

Протокол Педагогического Совета
№ 1 от 13.03.2023 года

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»

_____С.Г. Степанова

Приказ № 1 от 13 марта 2023 года

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ «ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ПАО «ГАЗПРОМ» СТО ГАЗПРОМ 9001-2018 И ISO/TS 22163:2017»

(38 ак. часов, очная)

Санкт-Петербург
2023

АННОТАЦИЯ

Настоящая программа разработана для подготовки руководителей и специалистов организаций-поставщиков работ (услуг) для ПАО «Газпром» и для ОАО «РЖД», ответственных за поддержание, совершенствование системы менеджмента качества (далее - СМК) в соответствии с требованиями СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017.

Сведения о документе

1 РАЗРАБОТАН: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
2 УТВЕРЖДЕН И ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ: АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция»
3 ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

© АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2023
© Разработка АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2023
© Оформление АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция», 2023

Распространение настоящей дополнительной профессиональной программы повышения квалификации осуществляется в соответствии с действующим законодательством и соблюдением правил, установленных АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция».

СПИСОК ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

О.Н. Галюк, преподаватель

С.Е. Мухин, преподаватель

СОДЕРЖАНИЕ

УЧЕБНЫЙ ПЛАН 4
КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК.....5
РАБОЧАЯ (УЧЕБНАЯ) ПРОГРАММА……..…….6

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цели:

- понимание требований СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017;
- приобретение слушателями знаний и навыков, необходимых для планирования, организации и проведения внутренних аудитов.

Категория обучающихся:

– руководители, специалисты всех уровней и звеньев управления, занимающиеся поддержанием в рабочем состоянии СМК и проведением внутренних аудитов СМК;

– специалисты и сотрудники предприятий, которые стремятся освоить новые методы улучшения работы компании и включиться в процесс постоянного улучшения и развития.

Требования к обучающимся:

– наличие среднего специального и/или высшего образования либо справка, подтверждающая факт получения образования.

Продолжительность обучения: 38 академических часов.

Режим занятий: 8 академических часов в день.

Форма обучения: очная с отрывом от производства.

	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	В том числе		
			Лекции	практическое обучение	Форма контроля
1	Внутренний аудитор системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ПАО «Газпром» СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017	36	23	13	
	Итоговый контроль	2	-	2	итоговый тест
	Итого	38	23	15	-

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Дата	Наименование тем	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)	Преподаватель
1 день	Тема 1. Введение в менеджмент качества	1	–	
1 – 4 дни	Тема 2. Требования ISO/TS 22163:2017, СТО Газпром 9001-2018	17	8	
4 – 5 дни	Тема 3. Внутренний аудит	5	5	
5 день	Итоговый контроль	–	2	итоговый тест
	Итого	**23**	**15**	

РАБОЧАЯ (УЧЕБНАЯ) ПРОГРАММА

1. Введение

Настоящая программа разработана с учетом профессионального стандарта 40.060 «Специалист по сертификации продукции», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.10.2014 № 857н и 40.062 «Специалист по качеству», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.04.2021 № 276н, в части следующих обобщенных трудовых функций:

Профессиональный стандарт 40.060

	Код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации
Обобщенная трудовая функция	B	*Организация проведения работ по подтверждению соответствия продукции (услуг) организации*	6
Трудовая функция	B/02.6	*Организация работ по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации*	6
Трудовые действия	Формирование состава аудиторов для проведения внутреннего аудита системы управления качеством		
	Формирование плана внутренних проверок (аудита) системы управления качеством		
	Руководство группой аудиторов для проведения внутреннего аудита системы управления качеством		
	Анализ результатов внутреннего аудита		
	Подготовка и представление руководству отчета по результатам внутреннего аудита		

	Код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации
Обобщенная трудовая функция	C	*Организация работ по подтверждению соответствия конкурентоспособных продукции и услуг и системы управления качеством*	7
Трудовая функция	C/02.7	*Организация подтверждения соответствия системы управления качеством организации*	7
Трудовые действия	Организация проведения внутренних аудитов системы менеджмента качества, действующей в организации, а также организация проведения внешних аудитов систем качества у поставщиков		
	Организация проведения внешних аудитов системы управления качеством		

Профессиональный стандарт 40.062

	Код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации
Обобщенная трудовая функция	B	*Осуществление работ по управлению качеством продукции (работ, услуг)*	6
Трудовая функция	B/02.6	*Организация работ по проведению внутреннего аудита системы управления качеством организации*	6
Трудовые действия	Выполнение работ по совершенствованию функционирования внутренней системы менеджмента качества (управления качеством) в организации		

	Код	Наименование	Уровень (подуровень) квалификации
Обобщенная трудовая функция	C	*Управление качеством продукции (работ, услуг) в организации*	7
Трудовая функция	C/02.7	*Обеспечение функционирования системы управления качеством (менеджмента качества)*	7
Трудовые действия	Организация работ по обеспечению функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) с учетом оценки передовой науки и практики и стратегии развития организации		
	Координация разработки документов системы управления качеством (менеджмента качества), необходимых для ее функционирования		
	Подготовка локальных нормативных актов и отчетной документации для обеспечения функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)		
	Постановка задач и контроль их выполнения сотрудниками, осуществляющими деятельность в области функционирования системы управления качеством (менеджмента качества) продукции (работ, услуг)		

Данная программа разработана для подготовки руководителей и специалистов, ответственных за поддержание в рабочем состоянии СМК, соответствующей требованиям СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017 и проведение внутренних аудитов СМК.

Программа определяет общий объём знаний, необходимый руководителям и специалистам, ответственным за проведение работ по поддержанию и проведению внутренних аудитов СМК, соответствующей требованиям СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017.

Актуальность образовательной программы обусловлена необходимостью оптимизации процесса получения новых знаний и повышения компетентности руководителей и специалистов поставщиков работ (услуг) для ПАО «Газпром» в области СМК.

К обучению по данной программе привлекаются: руководители и специалисты, участвующие или планируемые к участию в поддержании СМК и проведению внутренних аудитов.

Целями обучения являются:

- понимание требований СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017;
- приобретение слушателями знаний и навыков, необходимых для планирования, организации и проведения внутренних аудитов.

Задачами обучения являются:

– понимание структуры СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017;

– изучение слушателями основных положений и требований СТО Газпром 9000-2018, СТО Газпром 9001-2018, ISO/TS 22163:2017 и ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021);

– предоставление слушателям современных знаний о возможности применения методик улучшения, актуализации и уточнения требований СТО Газпром 9001-2018 года;

– объяснение разницы между проведением аудита 1-ой, 2-ой и 3-ей сторонами и предоставление знаний о планировании аудиторских проверок;

– изучение роли, ответственности и качеств, присущих аудитору;

- изучение:

- методов планирования и подготовки внутреннего аудита;
- принципов и техник проведения внутреннего аудита;
- порядка оформления отчетности по результатам внутреннего аудита

– изучение приемов сбора и истолкования информации, проведения аудита и составления отчета о его результатах с применением интервью, наблюдений, выборок и ведением записей;

– предоставление знаний о том, как подготовить отчеты по фактам и отчеты, содержащие "добавленную стоимость", как продолжать наблюдения за несоответствиями, выявленными в ходе аудита, как проводить оценку выполнения корректирующих действий;

– предоставление информации о лучших практиках проведения внутреннего аудита. Объяснение различий методик аудита.

Для закрепления полученных знаний предусматривается проведение практических занятий.

В качестве итогового контроля знаний слушателей предусмотрено проведение итогового тестирования.

Выдаваемый документ:

–удостоверение о повышении квалификации и сертификат всем обучившимся, успешно прошедшим итоговую аттестацию и выполнившим образовательную программу в полном объеме;

– свидетельство об участии всем обучившимся, но не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты;

– свидетельство об участии по изученным дисциплинам (темам) образовательной программы всем обучившимся, которые освоили часть образовательной программы, и (или) отчисленным из АНО ДПО «УЦ «Русский Регистр – Балтийская инспекция» до завершения ими обучения в полном объеме.

2. Общие положения

Нормативной правовой основой разработки данной образовательной программы повышения квалификации специалистов дочерних обществ и организаций ПАО «Газпром», предприятий-поставщиков ПАО «Газпром» явились:

– ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования
– ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
– ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
– ГОСТ Р ИСО 19011-2021 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
– ISO 19011-2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента
– СТО Газпром 1.5-2012 Система стандартизации ОАО «Газпром». Комплекс стандартов ОАО «Газпром» на системы менеджмента. Основные положения
– СТО Газпром 9000-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
– СТО Газпром 9001-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования
– СТО Газпром 9011-2012 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества
– ISO/TS 22163:2017 Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли
– Руководство IRIS 10. Проектный менеджмент. 2021
– Руководство IRIS 11. Восприятие потребителем. 2021/вер. 01
– Руководство 1. Ключевые показатели деятельности (KPI). 2020/вер. 01
– Руководство 3. Техническое обслуживание и ремонт. 2020/вер. 01
– Руководство 6. Специальные процессы. 2020/вер. 01
– Руководство IRIS 7. Деятельность по решению проблем. 2021/вер. 01

3. Термины, определения и используемые сокращения

В настоящей образовательной программе используются термины и определения, приведенные в текстах стандартов СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017.

В настоящей программе применены следующие обозначения и сокращения:
СМК – система менеджмента качества.

4. Перечень компетенций, формируемых при проведении курса

Обучающийся, освоивший образовательную программу повышения квалификации, должен:

обладать общими компетенциями:

– организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения;
– использовать практические и теоретические профессиональные знания для решения профессиональных задач в конкретной деятельности;

– выбирать наиболее эффективные методы и способы выполнения профессиональных задач;

– анализировать, оценивать и корректировать собственную деятельность, нести ответственность за результаты своей работы;

обладать профессиональными компетенциями:

– знать основы менеджмента;

– уметь разрабатывать и анализировать документацию по СМК;

– уметь планировать и организовывать работы по совершенствованию СМК;

– уметь планировать и проводить внутренние аудиты СМК;

уметь:

– объяснить цели, принципы и подходы к актуализации, поддержанию СМК при внедрении СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017;

– организовывать и осуществлять деятельность по поддержанию СМК;

– разрабатывать документы СМК организации;

– планировать и проводить внутренний аудит СМК, в том числе определять и планировать основные этапы внутреннего аудита, формулировать круг обязанностей внутреннего аудитора, владеть методами сбора и обработки данных при проведении внутренних аудитов СМК, формулировать результаты внутренних аудитов и понимать их значение для развития СМК;

знать:

– знать структуру корпоративного стандартов СТО Газпром 9001-2018, ISO/TS 22163:2017 их статус, цели и область применения;

– знать используемые термины и их определения;

– знать требования СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017 к СМК организаций;

– знать, как спланировать и подготовиться к внутреннему аудиту;

– знать принципы и техники проведения внутреннего аудита;

– знать, как подготовить отчет по результатам проведенного внутреннего аудита.

5. Образовательные технологии

Вышеуказанная программа предусматривает следующие образовательные технологии:

– лекционное изложение материала – преподаватель, используя тематические слайды в формате PowerPoint, излагает теоретический материал и передает свои знания слушателям в соответствии с программой курса. При этом преподаватель активно взаимодействует со слушателями путем постановки вопросов об имеющемся опыте участников обучения, открытой дискуссии по текущей теме, приведения примеров из своего практического опыта, рекомендаций по эффективному использованию полученной информации;

– практические задания и ролевые игры – разработанные практические задания и ролевые игры позволяют закрепить полученные теоретические знания и овладеть практическими навыками по изучаемой теме. Практические задания выполняются индивидуально и в группах. При проведении ролевых игр преподаватель моделирует соответствующие ситуации по тематике семинара, и слушатели участвуют в игре, используя полученные знания и навыки, с целью осознания и понимания правильных действий. После

выполнения практических заданий и проведения ролевых игр проводится обсуждение результатов, корректировка при необходимости неправильных решений;

– подведение итогов дня – преподаватель предлагает слушателям вспомнить о темах, изученных в течение дня, о наибольших трудностях и проблемах по каким – либо вопросам, задает вопросы слушателям по ключевым изученным темам с целью контроля усвоения учебного материала. Затем преподаватель делает короткий обзор ключевых вопросов, подводит итоги за день по постоянной оценке слушателей;

– итоговый тест – проводится письменно с целью контроля полученных знаний и навыков. Результаты итогового теста проверяются преподавателем после семинара.

6. Структура и содержание программы

6.1 Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (ак.)
Максимальная учебная нагрузка (всего)	38
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	38
в том числе:	
лекции	23
практические занятия	13
Итоговый контроль в форме итогового тестирования	2

6.2 Учебно-тематический план

№	Наименование разделов и дисциплин	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	**Тема 1. Введение в менеджмент качества**	**1**	**1**	**-**	
2	**Тема 2. Требования ISO/TS 22163:2017, СТО Газпром 9001-2018**	**25**	**17**	**8**	
2.1	Раздел 4 «Среда организации»	2	1	1	
2.2	Раздел 5 «Лидерство»	2	1	1	
2.3	Раздел 6 Планирование»	3	2	1	
2.4	Раздел 7 «Средства обеспечения»	3	2	1	
2.5	Раздел 8 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг».	12	9	3	
2.6	Раздел 9 «Оценка результатов деятельности»	1	1	-	
2.7	Раздел 10 «Улучшение»	2	1	1	
3	**Тема 3. Внутренний аудит**	**10**	**5**	**5**	
3.1	Требования ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021)	2	2	-	
3.2	Требования к внутреннему аудиту в соответствии с СТО Газпром 9001-2018, ISO/TS 22163:2017	8	3	5	
4	**Итоговый контроль**	**2**	**-**	**2**	**итоговый тест**
	Итого	**38**	**23**	**15**	**-**

6.3 Планы лекционных занятий

Тема 1. Введение в менеджмент качества.

Комплекс стандартов СТО Газпром серии 9000 версии 2018 года и стандарт ISO/TS 22163:2017. Основные термины и определения. Принципы менеджмента качества. Структура стандартов СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017. Область применения.

Тема 2. Требования ISO/TS 22163:2017, СТО Газпром 9001-2018.

2.1 Раздел 4 «Среда организации»

Понимание организации и ее среды, понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон, определение области применения системы менеджмента качества, система менеджмента качества и ее процессы. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017.

Практическое занятие № 1

2.2 Раздел 5 «Лидерство»

Лидерство и приверженность. Политика. Функции, ответственность и полномочия в организации. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017.

Практическое занятие № 2

2.3 Раздел 6 Планирование»

Действия в отношении рисков и возможностей. Цели в области качества и планирование их достижения. Планирование изменений. Бизнес-план. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017.

Практические занятия №№ 3, 4

2.4 Раздел 7 «Средства обеспечения».

Ресурсы. Компетентность. Осведомленность. Обмен информацией. Документированная информация. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017

Практическое занятие № 5

2.5 Раздел 8 «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг».

Планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Требования к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками. Производство продукции и предоставление услуг. Выпуск продукции и услуг. Управление несоответствующими результатами процессов. RAMS / LCC. Контроль первого изделия. Менеджмент морального износа продукции. Менеджмент инноваций. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017.

Практическое занятие № 6

2.6 Раздел 9 «Оценка результатов деятельности».

Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Внутренний аудит. Анализ со стороны высшего руководства. Анализ процессов. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017.

2.7 Раздел 10 «Улучшение».

Общие положения. Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение. Дополнительные требования СТО Газпром 9001-2018. Дополнительные положения ISO/TS 22163:2017.

Практическое занятие № 7

Тема 3. Тема 3. Внутренний аудит

3.1 Требования ISO 19011:2018 (ГОСТ Р ИСО 19011-2021).

Место и значение внутреннего аудита в системах менеджмента. Виды аудитов: аудит продукции, процесса, системы. Принципы аудита. Требования к квалификации аудиторов систем менеджмента. Планирование и подготовка аудита. Составление чек-листов.

3.2 Требования к внутреннему аудиту в соответствии с СТО Газпром 9001-2018, ISO/TS 22163:2017.

Объекты аудита. Частота аудитов. Документированная информация по внутреннему аудиту. Дополнительные положения ISO/TS 22163:217 в части внутреннего аудита. Программа аудита. Менеджмент аудиторов.

Практические занятия №№ 8, 9

Проведение аудита

Практическое занятие № 10

Несоответствия. Отчеты и корректирующие действия

Практическое занятие № 11

Подходы проведения аудита (теория коммуникации, техника постановки вопросов: как спросить, чтобы «слушать»).

Итоговый контроль (итоговый тест).

6.4 Методические рекомендации

Обучение по данной программе повышения квалификации осуществляется в соответствии с учебным планом, учебно-тематическим планом и учебной программой.

При реализации данной программы предусмотрены лекции и практические занятия.

При проведении лекций следует уделить особое внимание приобретению слушателями умений по использованию требований стандартов, определяющих функционирование СМК и изучению и применению на практике положений СТО Газпром 9001-2018 и ISO/TS 22163:2017.

При организации изучения данного курса преподавателем должны быть предусмотрены систематизация учебного материала и взаимосвязь тем по курсу, материальное и методическое обеспечение образовательного процесса для повышения эффективности теоретических и практических занятий.

Производственные условия должны обеспечивать слушателям:

1. Возможность проведения практических занятий с разбивкой группы слушателей на подгруппы;
2. Достаточное освещение и вентиляцию, чтобы максимально уменьшить утомляемость слушателей в процессе обучения;
3. Наличие рабочего места (стол и стул) для размещения учебных материалов и ведения записей;
4. Помещение для проведения обучения должно иметь:

– оснащение системами отопления и/или кондиционирования воздуха, обеспечивающими поддержание комфортной температуры;

– оборудование – мультимедийный проектор, компьютер/ноутбук, экран, доску для письма фломастерами или флип-чарт. Должны быть подготовлены листы бумаги формата А1 в количестве, необходимом для проведения практических занятий. На доске должны быть предусмотрены крепления для листов бумаги, фломастеры;

5. Слушателям и преподавателям семинара должен быть предоставлен гардероб для верхней одежды, возможность беспрепятственно пользоваться санитарно-техническими помещениями.

В процессе изучения программы слушателям должны быть выданы раздаточные материалы:

– учебная программа курса в бумажном виде;

– рабочая тетрадь участника в бумажном виде, включающая в себя практические задания, в бумажном виде;

– комплект стандартов и руководств в бумажном виде для учебных целей;

– деловые игры в бумажном виде;

– итоговый тест в бумажном виде.

Для проверки усвоения изученного материала проводится промежуточный устный опрос и письменное итоговое тестирование по материалам лекций и практических занятий.

Подбор вопросов для проведения промежуточного и итогового контроля осуществляется на основе теоретического материала и проведенных практических занятий.

6.5 Формы контроля

Компетенции демонстрируются по результатам тестирования. Критерии положительной оценки по каждому тесту указываются в самом тесте

6.6 . Литература

Основная литература

1. СТО Газпром 9000-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. ПАО «Газпром», 2018.
2. СТО Газпром 9001-2018 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Требования. ПАО «Газпром», 2018.
3. СТО Газпром 9011-2012 Системы менеджмента. Системы менеджмента качества. Руководящие указания по оценке систем менеджмента качества. М. ОАО «Газпром», 2014.
4. ISO/TS 22163:2017 Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли:
5. ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли
6. Руководство IRIS 10. Проектный менеджмент. 2021
7. Руководство IRIS 11. Восприятие потребителем. 2021/вер. 01
8. Руководство 1. Ключевые показатели деятельности (KPI). 2020/вер. 01
9. Руководство 3. Техническое обслуживание и ремонт. 2020/вер. 01
10. Руководство 6. Специальные процессы. 2020/вер. 01
11. Руководство IRIS 7. Деятельность по решению проблем. 2021/вер. 01

Дополнительная литература

1. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования. Международная организация по стандартизации (ИСО), 2008. – 36 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартинформ. 2018.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартинформ. 2018.
4. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. М.: Стандартинформ. 2013.- 42 с.
5. ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества. Требования. Международная организация по стандартизации (ИСО), 2015. – 29 с.
6. ISO 19011:2018. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
7. ISO 31000:2009 Менеджмент рисков. Принципы и руководящие указания. Международная организация по стандартизации (ИСО), 2009. – 34 с.
8. ГОСТ Р ИСО 9004-2010 Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. М.: Стандартинформ. 2011. – 47 с.
9. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть I. Руководство по анализу видов и последствий несоответствий при проектировании продукции и производственных процессов. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 27 с.
10. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть II. Руководство по применению методов обработки и анализа данных. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 30 с.
11. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть III. Руководство по планам качества. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 12 с.
12. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть IV. Проектирование продукции с использованием методов структурирования функции качества. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 51 с.

13. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть V. Рекомендации по самооценке соответствия требованиям
СТО Газпром 9001. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 38 с.
14. СТО Газпром 9004-2007 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению. Часть VI. Рекомендации по применению методов экономического анализа эффективности процессов менеджмента качества. М.: ОАО «Газпром». 2008. – 28 с.
15. Д.А. Марцынковский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцынковский. Руководство по риск-менеджменту. Санкт-Петербург: ООО «Типография «Береста», 2007, 330 стр.
16. Д.А. Марцынковский, А.В. Владимирцев, О.А. Марцынковский. Управление рисками в современных системах менеджмента. Санкт-Петербург: ООО «Типография «Береста», 2010. – 246 с.
17. В. Дзедик, А.Езрахович. Создание и аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015. Волгоград, Сидней, 2015, 299 стр.
18. Дзедик В.А., Езрахович А., Латышев М.С., Сутягин М.В. Применение и аудит системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015 и СТО Газпром 9001-2018: учеб. Пособие, 2018, 462 стр.