ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Управление рисками в системе менеджмента качества»

Цель:

приобретение знаний и навыков для идентификации и управления рисками в системе менеджмента качества (СМК)

По окончании обучения участники будут:

- знать требования ISO 9001 и ISO 31000 в отношении управления рисками
- знать, какие существуют инструменты в отношении рисков
- знать типы и виды рисков
- знать состав типовых показателей, относящихся к менеджменту качества
- иметь представление о лучших практиках из менеджмента риска, которые встречаются в отраслевых стандартах (СТО Газпром 9001-2018, ГОСТ Р ИСО 19443-2020, СТО ИНТИ S.QS.7
- уметь идентифицировать, анализировать и оценивать риски
- уметь выбирать наиболее подходящий инструмент управления риском
- знать особенности управления рисками в коммерческой деятельности, конструировании, производстве, закупках, обслуживании и услугах

По результатам обучения выдается:

Удостоверение о повышении квалификации.

Требования к участникам:

- наличие среднего специального и/или высшего образования либо справка, подтверждающая факт получения образования
- наличие базовых знаний по СМК
- знакомство с основными инструментами СМК

Продолжительность – 24 ак.ч.

Время обучения:

Начало обучения – 09.30

В течение учебного дня предусмотрено 2 кофе-брейка и перерыв на обед с 12.30 до 13.30.

№ п/п	Время	Виды занятий	Тема занятий
1-ый день			
1.	9.30-11.00	Лекция	Введение в менеджмент качества и управление рисками. Взаимосвязь процессного подхода и принятия решений, основанных на рисках. Общие и особые причины и риски с ними связанные. Особенности идентификации и управления.
2.	11.00-11.15	Перерыв	
3.	11.15-12.30	Лекция/ практика	Подход к управлению рисками в ISO 9001 и ISO 31000, основные принципы. Особенности применения в рамках менеджмента качества.
4.	12.30-13.30	Перерыв на обед	
5.	13.30-15.00	Лекция/ практика	Краткий обзор стандартов в области управления рисками. Часто встречающиеся недостатки процедур управления рисками. Основы управления рисками для результативного применения.
6.	15.00-15.15	Перерыв	
7.	15.15-16.45	Лекция/практика	Предпосылки и особенности управления рисками в стандартах серии ISO 9000. Обзор требований и инструментов в отношении рисков. Типы и виды рисков. Риск –аппетит,

			особенности применения для разных рисков. Общий процесс управления рисками.
8.	16.45-17.00	Ответы на вопросы	
		2-й день	
9.	09.30-11.00	Лекция/ практика	Управление рисками в ISO 9001:2015. Обзор требований и инструментов в отношении менеджмента рисков. Практические приемы управления рисками в рамках процессов и требований СМК.
10.	11.00-11.15	Перерыв	
11.	11.15-12.30	Лекция/практика	Практические приемы управления рисками в рамках процессов и требований менеджмента качества *(продолжение)*. Рассмотрение инструментов управления рисками в менеджменте качества. Особенности управления рисками в коммерческой деятельности, конструировании, производстве, закупках, обслуживании и услугах.
12.	12.30-13.30	Перерыв на обед	
13.	13.30-15.00	Лекция/практика	Практические приемы управления рисками в рамках процессов и требований менеджмента качества. Рассмотрение инструментов управления рисками в менеджменте качества. Особенности применения (продолжение). Акценты документирования.
14.	15.00-15.15	Перерыв	
15.	15.15-16.45	Лекция/практика	Введение в систему управления рисками на основе стандарта ISO 31000. Концепция и структура системы управления рисками. Стандарт ISO 31000 «Менеджмент рисков. Принципы и руководство». Особенности и практики описания риска.
16.	16.45-17.00	Ответы на вопросы	
		3-й день	
17.	09.30-10.30	Лекция/практика	Особенности структуры системы управления рисками в рамках бизнеса. Особенности Процесса управления рисками бизнеса. Факторы и индикаторы риска. Контекст. Идентификация, анализ и оценка рисков. Взаимодействия, консультации и мониторинг рисков.
18.	10.30-11.00	Лекция/ практика	Разбор методов идентификации, анализа и оценки рисков. Практические приемы
19.	11.00-11.15	Перерыв	
20.	11.15-12.30	Лекция/практика	Оценка и ранжирование рисков. Акценты при выборе критериев оценки. Используемые методологии
21.	12.30-13.30	Перерыв на обед	
22.	13.30-14.00	Лекция/ практика	Обработка риска. Принятие решения по рискам. Выбор методов управления. Стратегии и приемы.
23.	14.00-15.00	Лекция/ практика	Управление рисками в проектной деятельности. Особенности применения.
24.	15.00-15.15	Перерыв	
25.	15.15-16.30	Итоговый тест	Тестирование и разбор результатов.
26.	16.30-17.00	Подведение итогов. Закрытие обучения	

Директор С.Г. Степанова