ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«Директор по качеству. Системно-деятельностный подход»

Цель:

- понимание роли и функций директора по качеству (далее – ДК);
- понимание принципов оргдеятельностного подхода при работе ДК с социальными системами – группа/отдел/предприятие и эволюции ценностей, философия качества и субъект-мета субъектных отношений;
- мотивация, целеполагание и проектирование рисков, динамика проживания перемен при внедрении инноваций;
- изучение опыта и практических приёмов работы ДК.

На кого рассчитано обучение:

- на директоров и менеджеров по качеству;
- на директоров и менеджеров по корпоративному развитию;
- на высший и средний менеджмент;
- на собственников бизнеса;
- на специалистов в области управления качеством,
- а также на тех специалистов, которым интересен ответ на вопрос: какие навыки и знания должен иметь директор по качеству, чтобы быть эффективным менеджером?

По окончании обучения участники будут:

- знать перечень ролевых функций ДК;
- иметь опыт по постановке и развитию систем менеджмента;
- знать, как действовать в различных условиях функционирования организации;
- знать перечень современных перспективных направлений в области менеджмента качества и соответствующие рекомендации по последним изданиям в этой области (6-Сигма, Бережливое производство, менеджмент знаний, SCRUM, Теория ограничений Голдратта, бирюзовые организации…);
- обладать навыками по постановке в компании системы менеджмента на основе опыта, закреплённого в международных стандартах и общепризнанных инструментах менеджмента;
- знать и уметь применять технологии выделения, описания и формализации бизнес-процессов, измерения, анализа и улучшения их работы;
- ориентироваться в практических методиках, доказавшую свою эффективность и способы решения задач, которые ставит высшее руководство перед менеджером, отвечающим за актуализацию и поддержание СМК.

По результатам обучения выдается:

Удостоверение о повышении квалификации.

Требования к участникам:

- наличие среднего специального и/или высшего образования либо справка, подтверждающая факт получения образования.

Продолжительность – 24 ак.ч.

Время обучения:

Начало обучения – 09.30

В течение учебного дня предусмотрено 2 кофе-брейка (по 15 мин.) и перерыв на обед с 12.30 до 13.30.

№	Мероприятие	Наименование занятия
День 1		
1	Лекция/практика	***Введение и история качества.*** Цели и задачи курса. Основные компетенции и роль директора по качеству (ДК) в организации. История борьбы за качество, начиная с ключевых этапов и персоналий, а также с основными организациями, занимающимися стандартизацией (ISO, IAF и другие). Значение стандартов и их роль в развитии бизнеса. Понятие «пирамида качества» и связи между качеством продукции и конкурентоспособностью. Модели развития систем управления, кибернетика 1-го, 2-го и 3-го порядков. Модель СМК, основанная на принципах д-ра Деминга, понимании контекста в СМК и риск-менеджменте. Что забыл рассказать д-р Деминг про процессный подход, а также российский вклад в принцип PDCA.
2	Лекция/практика	***Регуляторный процесс и оценка соответствия.*** Обсуждение взаимодействия государства и бизнеса через призму стандартов и регуляторных процессов. Раскрытие роли сертификации и аккредитации в современном бизнесе, а также механизм работы систем сертификации. Отличия сертификатов, отраслевые системы сертификации и создание добавленной ценности для бизнеса. Основы стандартов ISO 9001, ISO 9004 и других стандартов, а также их интеграция в ИСМ (интегрированные системы менеджмента) на основе принципов PAS 99.
День 2		
5	Лекция/практика	***Процессный подход и управление рисками:*** Концепция процессного подхода как основы современных систем менеджмента, включая ключевые элементы: цель, деятельность, процесс, процедуру, норму и записи. Взаимосвязь линейного и циклического представления процессов, особенности реализации процессного подхода и использование циклической структуры процесса (ЦСП) в управлении. Методологический подход к деятельности по Щедровицкому: Организация ↔ Руководство ↔ Управление. Структура и принципы деятельности – различные модели и подходы; Вариабельность процессов; Фрактальность цикла PDCA.
	Лекция/практика	***Процессный подход и управление рисками:*** Анализ структуры и состава процессов производственных организаций. Процессная и функциональная модели структуры организации. Особенности стандартизации и «рисования» процессов, инструменты отображения процессов. Оценка состояния процессов организации на основе модели «зрелости процессов». Анализ взаимосвязей целей, процессов и организационной структуры предприятия.
	Лекция/практика	***Процессный подход и управление рисками:*** Контекст предприятия, его влияние на выполнение других требований стандарта; Инструменты определение контекста (SWOT, PEST, Силы конкуренции по Портеру); Определение заинтересованных сторон (стейкхолдеров).

№	Мероприятие	Наименование занятия
	Лекция/практика	***Процессный подход и управление рисками:*** Природа рисков, система риск-менеджмента, методики идентификации, анализа, оценки и обработки рисков согласно ISO 31000. Разбор понятий из области управления рисками. Риск и надёжность в социальных и технических системах. Обзор некоторых инструментов риск-менеджмента – FMEA, 6 сигма.
День 3		
7	Лекция/практика	***Реализация лидерства; Проблемы и модели целеполагания*** Видение, миссия, политика (politics ↔ policy). Цикл PDCA в политике. Разработка политики и целей (задач), ответственность руководства, связь целей в области СМК со стратегическим менеджментом, анализом контекста и риск анализом. Аспекты участия ДК в управления по целям. Участие ДК во внедрении сбалансированной системы показателей (Balanced Scorecard - BSC). Психологические аспекты целеполагания.
	Лекция/практика	***Реализация лидерства; Проблемы и модели целеполагания*** Менеджмент знаний, модели и классификация знаний, эволюция данные→информация→знания; инструменты работы со знаниями разной формы. Внедрение инструментов обмена знаниями внутри организации. Участие ДК в корпоративной системе обучения и формировании матриц компетентности. Организация разработки документации, структурирование документации, виды отчётности и другие документы.
	Лекция/практика	***Реализация лидерства; Проблемы и модели целеполагания*** Принципы управления документацией: виды и функции документов, организация документооборота, а также управление записями в системах качества. Дополнительно будет освещена тема информационной безопасности и применение стандарта ISO/IEC 27001.
	Лекция/практика	***Реализация лидерства; Проблемы и модели целеполагания*** CAPA – как процесс, запуск механизмов непрерывного улучшения. Улучшения и изменения, процесс изменений, некоторые инструменты для реализации улучшений –система 5S как первый шаг внедрения Бережливого производства.
10	***Подведение итогов обучения, заполнение анкет.***	

Слушателям каждый день будут задаваться вопросы и короткие тесты по темам. Особое внимание будет уделено закреплению полученных знаний и навыков, чтобы участники могли эффективно применять их на практике.
Семинар завершится подведением итогов, обсуждением вопросов участников и выдачей сертификатов.

Директор С.Г. Степанова