



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Внутренний аудитор системы менеджмента качества.
ISO 9001:2026 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015»**

Цель:

- ♦ получение знаний и навыков для проведения внутреннего аудита СМК в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 9001 - ISO 9001:2026 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015.

По окончании обучения участники будут:

- ♦ знать требования стандартов ISO 9001:2026, ГОСТ Р ИСО 9001-2015, ISO 19011:2026 и ГОСТ Р ИСО 19011-2021,
- ♦ организовывать и осуществлять деятельность по поддержанию СМК;
- ♦ анализировать и актуализировать документы СМК организации;
- ♦ определять организационную среду, заинтересованные стороны организации и области применения;
- ♦ управлять рисками в системе менеджмента качества организации;
- ♦ идентифицировать и оценивать риски;
- ♦ планировать и проводить внутренний аудит СМК, в том числе, определять и планировать основные этапы внутреннего аудита, формулировать результаты внутренних аудитов и понимать их значение для развития СМК;
- ♦ подготавливать и составлять отчетные документы по проведенному внутреннему аудиту.

№	Мероприятие	Наименование занятия
1-ый день		
1.	09.30-10.00	Предисловие к курсу.
2.	10.30-11.00 Лекция	Введение в систему менеджмента качества. ISO 9000:2026, ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Основные термины и определения. Область применения.
3.	11.00-11.15	Кофе-брейк
4.	11.15-11.45 Лекция	Требования ISO 9001:2026 и ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Система менеджмента качества Раздел 4: Определение организационной среды.
5.	11.45-12.30 Упражнение №1	Заинтересованные стороны
	12.30-13.30	Перерыв на обед
6.	13.30-14.15 Лекция	Раздел 4. Процессы системы менеджмента»
7.	14.15-14.45 Упражнение №2	Процессная модель организации
8.	14.45-15.30 Лекция	Раздел 5: «Лидерство».
	15.30-15.45	Кофе-брейк
9.	15.45-16.00 Упражнение №3	Политика в области качества
10.	16.00-16.45	Раздел 6: «Планирование системы менеджмента качества». Обращение с рисками и возможностями
11.	Обсуждение	Подведение итогов 1-го дня семинара. Ответы на вопросы.

2-ой день		
12.	09.30-09.45 Обсуждение	Краткое повторение первого дня
13.	09.45-10.00 Упражнение №4	Идентификация и оценка рисков
14.	10.00-11.00 Лекция	Раздел 6: «Планирование системы менеджмента качества». Цели и планы
	11.00-11.15	Кофе-брейк
15.	11.15-12.00 Упражнение №5	Цели в области качества
16.	12.00-12.30 Лекция	Раздел 7 «Поддержка»
	12.30-13.30	Перерыв на обед
17.	13.30-13.45 Упражнение №6	Документированная информация
18.	13.45-15.00 Лекция	Раздел 8: «Функционирование»
	15.00-15.15	Кофе-брейк
19.	15.15-16.30 Лекция	Раздел 9: «Оценка результатов деятельности» Раздел 10: «Улучшение»
20.	Тест по итогам 2-х дней	Тест: Требования ISO 9001:2026
3-ий день		
21.	09:30-11:00	Введение в аудит. Цели и преимущества аудита. Принципы и понятия аудита. Термины и определения аудита. Типы и виды аудитов.
	11.00-11.15	Кофе-брейк
22.	11:15-12:30 Лекция	Методы аудита. Объекты аудита. Руководство программой аудита. Ресурсы. Концепции и риски программы аудита. Этапы аудита.
	12:30-13:30	Перерыв на обед
23.	13:30-14:00 Лекция	Формирование группы аудита. Совокупная компетентность группы аудита при поддержке технических экспертов. Подготовка к аудиту. Сбор информации. Анализ документации. проверочные листы (чек-листы и опросные листы). Разработка и согласование плана аудита.
24.	14:00-15:00 Упражнение №6	Планирование аудита СМК
	15:00-15:15	Кофе-брейк
25.	15:15-15:45 Лекция	Требования и порядок проведения аудита: наблюдения, опросы, анализ свидетельств аудита. Управление временем. Роль сопровождающих и наблюдателей аудита СМК. Взаимодействие с проверяемыми при проведении аудита. Типы совещаний.
26.	15:45-16:15 Лекция	Объем выборки при оценке свидетельств аудита. Классификация и оформление несоответствий. Подготовка заключений аудита. Подведение итогов и согласование результатов. Оформление и рассылка отчетности.
27.	16:15-16:55 Упражнение №7	Ошибки при оформлении Актов о несоответствии
	16:55-17:00	Завершение 3 ^{го} дня. Ответы на вопросы



4-ый день		
28.	09:30-10:00 Лекция	Действия в отношении несоответствий, контроль устранения и оценка результативности предпринятых действий. Контрольный аудит.
29.	10:00-11:00 Упражнение №8	Ситуации аудита. Оформление выявленных несоответствий. Согласование корректирующих действий.
	11:00-11:15	<i>Кофе-брейк</i>
30.	11:15-12:00 Лекция	Этические и социально-психологические аспекты работы аудитора. Методы и техника работы аудиторов. Барьеры в общении и методы их преодоления. Ошибки аудиторов при аудите.
31.	12:00-12:30 Упражнение №9	Особенности проведения беседы с проверяемыми (<i>просмотр видеоматериала, обсуждение</i>)
	12:30-13:30	<i>Перерыв на обед</i>
32.	13:30-14:30 Лекция	Требования к участникам аудита: руководителям групп аудита, аудиторам и техническим экспертам. Обязанности и полномочия. Компетентность и оценка аудиторов. Профессиональное поведение. Личные качества.
33.	14:30-15:00 Дискуссия	Круглый стол: «Практические вопросы проведения аудита»
	15:00-15:15	<i>Кофе-брейк</i>
34.	15:15-16:45	Итоговый тест
35.	16:45-17:00	Подведение итогов. Анкетирование. Закрытие обучения

Директор



С.Г. Степанова